

Reglement gedrags- en beroepsregels ROTA

Doel van het reglement: Waarborgen van kwaliteit van de beroepsgroep en professioneel handelen van de autotaxateur/expert, en ongewenste gedragingen in de beroepsuitoefening te voorkomen.

Kwalificatie gedragscode: Deze gedragscode moet gezien worden als reglement zoals bedoeld in art. 10 van de statuten van ROTA.

Citeertitel: Reglement gedrags- en beroepsregels ROTA.

Inwerkingtreding: Dit reglement treedt in werking op 01-01-2019.

1. Inhoud en toepassingsbereik

- 1.1 Dit reglement is van toepassing op de autotaxateur/expert die bij ROTA geregistreerd is, hierna genoemd autotaxateur/expert. Het bevat fundamentele beginselen waaraan de autotaxateur/expert zich bij zijn handelen en het verrichten van zijn werkzaamheden als autotaxateur/expert dient te houden.

2. Taxatiestandaarden

- 2.1 Bij het uitvoeren van een professionele taxatie/expertise-dienst handelt de autotaxateur /expert overeenkomstig de gebruikelijke taxatiestandaarden zoals die bij autotaxaties worden gebruikt.
- 2.2 De autotaxateur/expert legt in de opdrachtvoorwaarden vast welke taxatiestandaard hij toepast.
- 2.3 De autotaxateur/expert legt in het taxatie/expertise rapport vast welke taxatie/expertise standaard hij heeft toegepast. Daarbij verklaart de autotaxateur/expert dat hij op de hoogte is van en dat hij heeft gehandeld overeenkomstig deze taxatie/expertise standaard.
- 2.4 Indien de autotaxateur/expert afwijkt van de gekozen taxatie/expertise standaard legt de autotaxateur/expert dit vast in de opdrachtvoorwaarden en vermeldt hij dit in het taxatie/expertise rapport met de overwegingen die tot dit besluit hebben geleid.

3. Fundamentele beginselen

- 3.1 De autotaxateur/expert houdt zich aan de volgende fundamentele beginselen:
 - professioneel gedrag
 - vakbekwaamheid
 - integriteit
 - objectiviteit en onafhankelijkheid
 - zorgvuldigheid en transparantie
 - vertrouwelijkheid
- 3.2 De autotaxateur/expert past professionele oordeelsvorming toe. Uitgangspunt daarbij is wat een vakbekwame, objectieve, geïnformeerde en redelijkerwijs

handelende autotaxateur/expert in een soortgelijke situatie zou hebben gedaan gezien de omstandigheden die bekend zijn.

- 3.3 Indien een autotaxateur/expert omstandigheden constateert die een bedreiging kunnen zijn voor het zich houden aan een fundamenteel beginsel, neemt hij toereikende maatregelen die ertoe leiden dat hij toch aan de fundamentele beginselen kan houden. De bedreigingen en de genomen maatregelen daartoe evenals de invloed die dit op de taxatie/expertise kan hebben worden in het taxatie/expertiserapport opgenomen om zich tegen derden te kunnen verantwoorden.
- 3.4 Indien de autotaxateur/expert bij een bedreiging niet in staat is maatregelen te nemen, weigert of beëindigd hij de opdracht en beëindigd hij zo nodig de relatie met de opdrachtgever.

4. Professioneel gedrag

- 4.1 De autotaxateur/expert onthoudt zich van elk handelen of nalaten waarvan hij weet of behoort te weten dat dit het beroep van autotaxateur/expert in diskrediet brengt of kan brengen en een negatieve invloed heeft op het beroep van autotaxateur/expert. Daartoe behoort in ieder geval dat hij zich altijd houdt aan de wet- en regelgeving en daaruit voortvloeiende jurisprudentie.
- 4.2 De autotaxateur/expert behoudt ten opzichte van collega-autotaxateurs/experts zijn professioneel kritische instelling.
- 4.3 De autotaxateur/expert die een sterke indicatie heeft dat een andere autotaxateur/expert bij zijn handelen en het verrichten van zijn werkzaamheden als autotaxateur/expert in strijd handelt met wet- en regelgeving en/of jurisprudentie, de gedrags- en beroepsregels in dit reglement of daarop gebaseerde nadere regels, of anderszins de functie van autotaxateur/expert in diskrediet brengt, is verplicht dat te melden bij de ROTA en andere relevante externe toezichthouders. De melding kan aanleiding zijn voor (kwaliteits)onderzoek door ROTA bij de betreffende autotaxateur/expert en kan reden zijn voor een maatregel door het bestuur van ROTA.

5. Vakbekwaamheid

- 5.1 De autotaxateur/expert heeft relevante vakdiploma's- en/of een EVC behaald waaruit blijkt dat hij auto-technische kennis bezit.
- 5.2 De autotaxateur/expert heeft bij aanvang van de registratie minimaal 2 jaar aantoonbare taxatie/expertise-ervaring.
- 5.3 De autotaxateur/expert is geregistreerd bij ROTA. De autotaxateur/expert kan daarnaast nog bij andere registers geregistreerd zijn.
- 5.4 De autotaxateur/expert is vakbekwaam en houdt zijn kennis en vaardigheden op het voor zijn beroepsuitoefening vereiste niveau door te voldoen aan de vereisten die in het reglement permanente educatie ROTA worden gesteld.
- 5.5 De autotaxateur/expert kan met digitale communicatiemiddelen werken zoals die in de taxatie/expertise-branche gebruikelijk zijn.
- 5.6 De autotaxateur/expert voert een professionele bedrijfsadministratie.
- 5.7 De autotaxateur/expert is op de hoogte van de taakgrenzen van zijn eigen vakgebied.

- 5.8 De autotaxateur/expert aanvaard geen opdrachten die buiten zijn deskundigheidsgebied liggen of schakelt hiervoor deskundigen in.

6. Aanneming en uitvoering van opdrachten

- 6.1 De autotaxateur/expert maakt vooraf afspraken over de wijze waarop een opdracht wordt uitgevoerd en legt deze vast in een schriftelijke overeenkomst. De overeenkomst bevat in ieder geval:
- hoe, wanneer en waarover wordt gerapporteerd;
 - reactietermijnen;
 - honorarium;
 - kosten die voor de taxatie gemaakt worden;
 - of het tot de opdracht behoort om de verzekeraar te adviseren over de vraag of een claim wel of niet wordt uitgekeerd
 - waar de beslissingsbevoegdheid ligt over het toekennen van een claim.
 - algemene voorwaarden;
 - specifieke afspraken.
- 6.2 Bij onduidelijkheid over de bedoeling van de opdrachtgever of de inhoud van de opdracht, overlegt de autotaxateur/expert met de opdrachtgever voordat de opdracht wordt voortgezet.
- 6.3 De autotaxateur/expert informeert de eigenaar van de auto over de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd en geeft de volgende informatie aan de eigenaar:
- hoe het proces van schadeafwikkeling eruit ziet en wat de rechten en plichten van de eigenaar zijn wat betreft de verzekering;
 - de termijnen waarbinnen de autotaxateur/expert communiceert met de eigenaar;
 - contactgegevens waar de eigenaar meer informatie kan krijgen over de taxatie;
 - het recht op contra-expertise of second opinion (altijd volgens polisvoorwaarden) en de wijze waarop de kosten daarvan worden vergoed.
- 6.4 De autotaxateur/expert zorgt ervoor dat bij de eigenaar duidelijk is namens wie of welke verzekeraar hij optreedt en in welke hoedanigheid.
- 6.5 Bij het vragen om informatie bij de eigenaar maakt de autotaxateur/expert duidelijk welke informatie wordt bedoeld en waarom die informatie nodig is. Tevens wordt duidelijk aangegeven wat de gevolgen zijn van het niet tijdig verstrekken van informatie of het geven van onjuiste of onvolledige informatie.
- 6.6 De autotaxateur/expert zorgt ervoor dat er niet meer informatie wordt opgevraagd dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht.
- 6.7 De autotaxateur/expert zorgt ervoor dat de rapportage:
- een gedegen en gemotiveerde vaststelling bevat van de oorzaak, toedracht en eventueel de hoogte van de schade;
 - in begrijpelijk Nederlands is opgesteld;
 - een opsomming bevat van wat verzekerde wil claimen.
- 6.8 De autotaxateur/expert is onafhankelijk. Hij werkt als (zelfstandig) ondernemer of is werknemer van een organisatie die het uitvoeren van taxaties/expertises als hoofddoel heeft.

- 6.9 De autotaxateur/expert houdt zich bij al zijn werkzaamheden, rapportage en digitale communicatie aan de geldende privacywetgeving. Hij neemt gebruikelijke maatregelen om privacy lekken, virussen en hacks in hard- en software te voorkomen.
- 6.10 De autotaxateur/expert mag in overleg met de opdrachtgever een deskundige derde inschakelen voor (een deel van) de opdracht. Hij vermeldt in het taxatierapport voor welk deel deze deskundige verantwoordelijk is en wat de taken en bevoegdheden van deze deskundige zijn.
- 6.11 De autotaxateur/expert blijft ervoor verantwoordelijk dat ook door de ingeschakelde deskundige dit reglement wordt gerespecteerd.

7. Integriteit

- 7.1 De autotaxateur/expert treedt in alle professionele en zakelijke relaties eerlijk en oprecht op.
- 7.2 De autotaxateur/expert handelt integer, vermijdt (de schijn van) belangenverstremgeling en vermijdt relaties met partijen die het vertrouwen in de branche kunnen schaden.
- 7.3 Indien de autotaxateur/expert betrokken raakt of in verband wordt gebracht met niet-integer handelen van anderen, neemt hij redelijke maatregelen gericht op het beëindigen van dit handelen. Als dat niet mogelijk is of niet leidt tot het beëindigen van het niet-integer handelen geeft hij de opdracht terug. Dit geldt met name als de autotaxateur/expert vermoedt dat zijn opdrachtgever, de eigenaar of personen die onder zijn verantwoordelijkheid vallen bij de opdracht betrokken zijn.
- 7.4 De autotaxateur/expert overlegt bij aanvang van de registratie en eventuele herregistraties een Verklaring Omtrent Gedrag met code 95 die maximaal zes maanden oud is.
- 7.5 De autotaxateur/expert overlegt bij aanvang van de registratie en eventuele herregistraties een ondertekende verklaring omtrent integriteit zoals die door ROTA is vastgesteld.

8. Objectiviteit en onafhankelijkheid

- 8.1 De autotaxateur/expert mag een opdracht alleen aanvaarden en uitvoeren als hij autonoom, in vrijheid van eigen afweging en zonder ongepaste beïnvloeding of druk tot een schatting van de taxatie/expertise-waarde kan komen.
- 8.2 De autotaxateur/expert ziet af van een taxatie/expertise-dienst indien sprake is van ongepaste beïnvloeding als gevolg van betrokkenheid van de autotaxateur/expert of diens werkgever bij het motorvoertuig dat getaxeerd of een expertise moet behoeft, zoals een ongeval of verhandeling van het motorvoertuig.
- 8.3 De autotaxateur/expert vermijdt (de schijn van) afhankelijkheid.
- 8.4 Het honorarium wordt vooraf vastgesteld en mag niet afhankelijk zijn van de hoogte van de getaxeerde waarde van een motorvoertuig.

9. Zorgvuldigheid en transparantie.

- 9.1 De autotaxateur/expert draagt zorg voor een betrouwbare en correctie dienstverlening en voert de opdracht tijdig uit.

- 9.2 De autotaxateur/expert draagt zorg voor een betrouwbare en correcte gegevensadministratie die in overeenstemming is met de privacywetgeving.
- 9.3 De autotaxateur/expert verstrekt geen informatie waarvan hij weet dat deze onjuist is of waarvan hij had kunnen weten dat deze onjuist is.
- 9.4 Werkzaamheden die de grondslag vormen van de taxatie/expertise-dienst worden in het taxatie/expertise-rapport vastgelegd. ROTA kan in aanvullende regelgeving bepalen welke aspecten van taxatie vastgelegd moeten worden.
- 9.5 Het taxatie/expertise-rapport dient op orde te zijn, zodat collega of opvolgende autotaxateurs/experts de opdracht over kunnen nemen en inzichtelijk is welke werkzaamheden zijn verricht.

10. Vertrouwelijkheid

- 10.1 De autotaxateur/expert is verplicht tot geheimhouding van gegevens of inlichtingen met een vertrouwelijk karakter of waarvan hij had moeten begrijpen dat het een vertrouwelijk karakter heeft. In navolgende gevallen worden gegevens en inlichtingen wel verstrekt:
 - indien sprake is van een wettelijk voorschrift om de gegevens te verstrekken of inlichtingen te geven;
 - indien de reglementen van ROTA verplichten tot afgifte van gegevens of inlichtingen;
 - indien de autotaxateur/expert betrokken is in een gerechtelijke procedure of klachtprocedure die jegens hem of zijn werkgever is aangespannen;
 - indien opdrachtgever schriftelijk toestemming heeft verleend om gegevens en inlichtingen aan derden te verstrekken;
 - indien opdrachtgever schriftelijk toestemming geeft voor overdracht van (een gedeelte van) de opdracht aan een derde.
- 10.2 De autotaxateur/expert legt in het taxatiedossier vast aan wie welke gegevens en inlichtingen zijn verstrekt en waarom (niet).
- 10.3 De autotaxateur/expert gebruikt vertrouwelijke gegevens en inlichtingen niet voor andere doeleinden dan waarvoor zij gegeven zijn.
- 10.4 De geheimhoudingsplicht geldt ook voor personen die onder de verantwoordelijkheid vallen van de autotaxateur/expert en diens onderaannemers.
- 10.5 De autotaxateur/expert legt in overeenkomsten met derden die bij de taxatie/expertise-dienst betrokken zijn vast dat zij zich eveneens aan de geheimhoudingsplicht houden.

11. Verzekeringsplicht

- 11.1 De autotaxateur/expert, danwel diens werkgever, is verzekerd tegen beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid.

12. Wijziging en aanvulling

- 12.1 Deze gedragscode is een reglement zoals bedoeld in art. 10 van de statuten van ROTA.
- 12.2 ROTA is bevoegd dit reglement te wijzigen of nadere voorschriften vast te stellen in een afzonderlijk reglement.

13. Klachten

- 13.1 Klachten over de naleving van dit reglement kunnen worden ingediend bij het bestuur van stichting ROTA. Het bestuur stelt nadere regels op voor afhandeling van klachten en mogelijk op te leggen sanctie.
- 13.2 Het bestuur oordeelt bij klachten uitsluitend of de klacht invloed heeft op de registratie bij ROTA. Geschillen van financiële en juridische aard tussen partijen onderling kunnen partijen zelf bij de bevoegde rechtbank voorleggen.