

Klacht- en sanctiereglement ROTA

Doel van het reglement: Dit reglement bevat bepalingen over klachtafhandeling en sanctiemogelijkheden bij (vermeende) schending van het reglement gedrags- en beroepsregels ROTA en bij ander grensoverschrijdend gedrag bij activiteiten en evenementen van ROTA of binnen de organisatie van ROTA.

Kwalificatie: Dit reglement moet gezien worden als een reglement zoals bedoeld in art. 10 Statuten ROTA.

Citeertitel: Klacht- en sanctiereglement ROTA

Inwerkingtreding: Dit reglement treedt in werking op 01-01-2019.

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Dit reglement is van toepassing op geregistreerde autotaxateurs bij ROTA en leden van organen en commissies van ROTA.
- 1.2 Dit reglement is van toepassing bij (vermeende) schending van het reglement gedrags- en beroepsregels ROTA en bij grensoverschrijdend gedrag tijdens activiteiten en evenementen van ROTA of binnen de organisatie van ROTA.

2. Aard van de klacht

- 2.1 ROTA neemt uitsluitend klachten in behandeling die gaan over grensoverschrijdend gedrag bij activiteiten of evenementen van ROTA, binnen de organisatie van ROTA of klachten die betrekking hebben op schending van de gedrags- en beroepsregels en registratie bij ROTA. Het moet dus gaan om de rechtsverhouding tussen de geregistreerde autotaxateurs en ROTA of grensoverschrijdend gedrag van leden van organen en commissies van ROTA zelf.
- 2.2 ROTA neemt geen klachten in behandeling die gaan over rechtsvorderingen tussen de autotaxateur en diens klant/opdrachtgever of tussen autotaxateurs onderling. Dit geldt ook voor de juridische/financiële gevolgen en andere schade die hieruit voortkomt. ROTA verwijst partijen hiervoor naar de bevoegde rechter.
- 2.3 ROTA neemt geen klachten in behandeling die gaan over schade en rechtsvorderingen tussen leden van organen en commissies van ROTA onderling.

3. Indienen van de klacht

- 3.1 Klachten kunnen bij het bestuur van ROTA worden ingediend.
- 3.2 Het bestuur is altijd bevoegd op eigen initiatief een onderzoek in te stellen naar (vermeende) schendingen van het gedrags- en beroepsreglement, gedragingen die tijdens activiteiten/evenementen of in de organisatie van ROTA hebben plaatsgevonden en de betrokken personen daarbij. Het bestuur kan dit overdragen aan een (voor dit doel samengestelde) onderzoekscommissie.
- 3.3 De autotaxateur die een sterke indicatie heeft dat een andere autotaxateur bij zijn handelen en het verrichten van zijn werkzaamheden als autotaxateur in strijd handelt met wet- en regelgeving, de gedrags- en beroepsregels in dit reglement of daarop gebaseerde nadere regels, of anderszins de functie van autotaxateur in diskrediet brengt, is verplicht dat te melden bij de ROTA en andere relevante externe toezichthouders. De melding kan

aanleiding zijn voor (kwaliteits)onderzoek door ROTA bij de betreffende autotaxateur en kan reden zijn voor een maatregel of sanctie door het bestuur van ROTA.

- 3.4 Klachten kunnen worden ingediend door eenieder die betrokken of getuige is van schending van het gedrags- en beroepsreglement of grensoverschrijdend gedrag bij activiteiten/evenementen of de organisatie van ROTA.
- 3.5 Uitsluitend onderbouwde klachten worden in behandeling genomen.
- 3.6 Het bestuur zal de ontvangst van de klacht schriftelijk bevestigen aan indiener en degene over wie een klacht is ingediend.
- 3.7 Het bestuur is bevoegd klachten niet in behandeling te nemen, met name als de klacht niet onderbouwd wordt met ondersteunend bewijs of als er twijfels bestaan over de oprechte bedoelingen van de indiener. Het bestuur zal de indiener informeren of de klacht wel of niet in behandeling wordt genomen, echter het bestuur is niet verplicht een motivering te geven.
- 3.8 Tegen het niet in behandeling nemen van een klacht staat voor de indiener geen beroep open.

4. Afhandeling klacht

- 4.1 Afhandeling van klachten is een interne aangelegenheid van (het bestuur van) ROTA. Het bestuur is geen verantwoording schuldig aan de indiener.
- 4.2 Indien de klacht in behandeling wordt genomen, zal deze op de bestuursvergadering besproken worden.
- 4.3 Het bestuur kan een onderzoek instellen naar de juistheid van de feiten en de aard van de gedragingen.
- 4.4 Het bestuur kan de indiener uitnodigen voor een gesprek, maar is hier niet toe verplicht.
- 4.5 Voordat het bestuur een maatregel of sanctie oplegt, geeft zij betrokkende gelegenheid tot wederhoor.
- 4.6 Indien een autotaxateur niet meer aan de gestelde registratievoorwaarden voldoet, geeft het bestuur de geregistreerde autotaxateur eerst de gelegenheid om alsnog aan de registratievoorwaarden te voldoen indien dat mogelijk is. Het bestuur stelt een redelijke termijn vast binnen welke termijn de autotaxateur aan zijn verplichtingen moet voldoen.
- 4.7 Indien een autotaxateur binnen deze termijn niet voldoet aan de verplichtingen die door het bestuur gesteld zijn, is hij in verzuim en kan het bestuur een maatregel of sanctie opleggen.
- 4.8 Na de wederhoor zal het bestuur besluiten of de klacht wordt afgewezen of dat een maatregel of sanctie wordt opgelegd. Ingeval een maatregel of sanctie wordt opgelegd, informeert het bestuur de betrokkene tegen wie de maatregel of sanctie wordt opgelegd, schriftelijk en motiveert zij haar beslissing.
- 4.9 Het bestuur informeert de indiener schriftelijk over de uitkomst van de klacht, zij is echter niet verplicht deze uitkomst te motiveren. Hiertegen staat geen beroep open.
- 4.10 Tegen een besluit waarin een maatregel of sanctie is opgelegd, staat geen beroep open.
- 4.11 Het bestuur streeft ernaar een klacht binnen acht weken af te handelen.

5. Mogelijke maatregelen en sancties

- 5.1 Het bestuur is bevoegd de volgende maatregelen en/of sancties op te leggen:
 - (Gedeeltelijke) uitsluiting van activiteiten/evenementen van ROTA
 - (Gedeeltelijke) uitsluiting van opleidingen/cursussen/workshops van ROTA
 - Ontslag als lid van een orgaan of commissies van ROTA
 - Tijdelijke doorhaling in het ROTA register
 - Definitieve doorhaling in het ROTA register en opzeggen van het contract van de geregistreerde autotaxateur.

- 5.2 Maatregelen en sancties kunnen met elkaar gecombineerd worden.
- 5.3 Het bestuur kan naast een interne maatregel of sancties ook andere rechtsvorderingen instellen, met name als ROTA schade heeft geleden.
- 5.4 Na een definitieve doorhaling in het register van ROTA kan een autotaxateur de eerste vier jaar geen nieuwe registratie aanvragen.
- 5.5 Reeds betaalde bedragen voor activiteiten/evenementen blijven verschuldigd en worden niet gerestitueerd.
- 5.6 Bij stopzetting van een opleiding/cursus/workshops worden resterende opleidingsgelden gerestitueerd. Reeds gevolgde(delen van) opleidingen/cursus/workshops dienen te worden betaald.

6. Wijziging en aanvulling

- 6.1 Deze gedragscode is een reglement zoals bedoeld in art. 10 van de statuten van ROTA.
- 6.2 ROTA is bevoegd dit reglement te wijzigen of nadere voorschriften vast te stellen in een afzonderlijk reglement.