

Privacyverklaring Stichting ROTA

Laatst bijgewerkt: december 2025

Stichting ROTA (Register Onafhankelijke Taxateurs Automobielen), gevestigd aan Deurnestraat 15, 6843 PM Arnhem, hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en hanteren daarbij kernbeginselen zoals rechtmatigheid, doelbinding en dataminimalisatie. Deze privacyverklaring legt uit hoe wij uw gegevens verwerken, voor welke doeleinden dat gebeurt, op welke grondslagen wij dat doen en wat uw rechten zijn.

1. Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens?

Stichting ROTA is de verwerkingsverantwoordelijke voor de in deze verklaring beschreven verwerkingen. Onze contactgegevens zijn:

Stichting ROTA

KvK: 65599233

Deurnestraat 15, 6843 PM Arnhem

E-mail: privacy@rota.tax

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken – afhankelijk van de relatie en situatie – mogelijk de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- **Identificatie- en contactgegevens:** Bijv. uw naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer.
- **Gegevens over uw klacht(en):** Informatie die u verstrekt over de inhoud van een ingediende privacyklacht, inclusief details daaromtrent.
- **Documenten of bewijsstukken:** Eventuele bijlagen die u aanlevert ter ondersteuning van uw klacht (deze kunnen soms bijzondere gegevens bevatten, zoals gezondheidsinformatie, indien relevant voor de klacht).
- **Correspondentie:** Communicatie tussen u en ROTA, en indien van toepassing met betrokken derde partijen in het kader van de klachtbehandeling.
- **Technische gebruiksgegevens:** Bijvoorbeeld IP-adres, browsergegevens en soortgelijke technische informatie die wordt verzameld bij uw bezoek aan onze website of bij online indiening van formulieren.
- **Onderzoeksresultaten en notities:** Interne analyses, adviezen of notities die wij opstellen in het kader van de behandeling van uw klacht. Deze interne documenten kunnen indirect uw gegevens bevatten en worden strikt vertrouwelijk behandeld.

Wij verzamelen in de regel persoonsgegevens direct bij u (bijvoorbeeld wanneer u een klachtenformulier invult of ons e-mailt). Krijgen wij bij uitzondering persoonsgegevens over u via derden of uit openbare bronnen, dan zullen wij u daarover conform artikel 14 AVG informeren.

3. Voor welke doeleinden gebruiken wij uw gegevens?

We gebruiken uw persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende, uitdrukkelijk omschreven doeleinden:

- **Behandeling van klachten en vertegenwoordiging:** Om uw privacyklacht te beoordelen, voor te bereiden en namens u in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP), of om eventueel verdere juridische stappen te ondernemen. Stichting ROTA kan optreden als uw vertegenwoordiger (op grond van artikel 80 AVG), zodat u zelf geen directe kosten heeft en uw rechten collectief kunnen worden behartigd.
- **Communicatie:** Om met u te communiceren over uw klacht of vragen, u op de hoogte te houden van de voortgang en u te informeren over de uitkomst.
- **Juridische onderbouwing:** Voor het verzamelen van juridische argumentatie en bewijsvoering die nodig is om uw klacht te ondersteunen of om te voldoen aan eventuele wettelijke verplichtingen.
- **Verbetering van diensten:** Voor interne kwaliteitscontrole en opleiding, en voor het geanonimiseerd rapporteren over onze werkzaamheden (bijvoorbeeld het aantal ontvangen klachten en resultaten, zonder herleidbare persoonsgegevens).
- **Technische en beveiligingsdoeleinden:** Om onze website en IT-systemen veilig en goed te laten werken, bijvoorbeeld door beperkte logs bij te houden, misbruik te monitoren en eventuele technische problemen op te lossen.

We gebruiken uw persoonsgegevens **niet** voor andere doeleinden die onverenigbaar zijn met de hierboven beschreven doeleinden (doelbinding). Verder verwerken we alleen de minimaal benodigde gegevens voor ieder doel (dataminimalisatie).

4. Grondslagen voor verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van één of meerdere van de volgende juridische grondslagen, zoals bedoeld in artikel 6 van de AVG:

- **Toestemming:** In bepaalde gevallen vragen wij uw uitdrukkelijke toestemming voor de verwerking van uw gegevens. U heeft het recht deze toestemming op elk moment in te trekken; dit laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van toestemming vóór intrekking onverlet.
- **Gerechtigd belang:** Een groot deel van onze verwerkingen vindt plaats op grond van ons gerechtvaardigd belang. Dit belang houdt verband met onze missie

om op te komen voor de privacyrechten van betrokkenen en om namens hen handhavend op te treden bij (vermoede) AVG-overtredingen. We maken steeds een zorgvuldige afweging dat uw rechten en vrijheden niet zwaarder wegen dan ons (of uw eigen) belang bij de verwerking.

- **Wettelijke verplichting:** Soms moeten wij persoonsgegevens verwerken om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Bijvoorbeeld de fiscale bewaarplicht voor administratieve gegevens of een plicht om medewerking te verlenen aan verzoeken van bevoegde autoriteiten. In dergelijke gevallen is de verwerking noodzakelijk om aan de wet te voldoen.

Let op: Het verstrekken van uw persoonsgegevens aan ROTA is vrijwillig. Indien u bepaalde informatie niet verstrekt, is het mogelijk dat wij uw klacht niet of slechts beperkt kunnen behandelen of u niet kunnen vertegenwoordigen. U bent niet wettelijk of contractueel verplicht om gegevens aan ons te verstrekken, maar zonder de minimaal benodigde informatie (zoals contactgegevens en een omschrijving van uw klacht) kunnen wij onze diensten mogelijk niet uitvoeren.

5. Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, of zolang als wettelijk verplicht. In het kort hanteren wij de volgende bewaartermijnen:

- **Klachtendossiers:** Gegevens die verband houden met uw klacht bewaren wij gedurende de behandeling van de klacht en een eventuele daaropvolgende juridische procedure. Na afronding van een klacht bewaren wij deze dossiergegevens in principe nog **5 jaar** om eventuele vervolgvragen, latere procedures of controles mogelijk te maken. Indien nodig (bijvoorbeeld als er een lopende juridische procedure is of een wettelijke verplichting tot langer bewaren), kunnen we de bewaartermijn verlengen tot maximaal **10 jaar**. Na afloop van de bewaartermijn worden de persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd.
- **Technische logs:** Logs van websitebezoeken en systeemactiviteiten bewaren we maximaal **3 maanden**, tenzij we ze incidenteel langer nodig hebben voor beveiligingsonderzoek of incidentafhandeling.
- **Administratieve gegevens:** Administratieve gegevens (bijvoorbeeld boekhouding of betalingsinformatie, indien van toepassing) bewaren we **7 jaar**, conform de fiscale bewaarplicht.
- **Overige gegevens:** Voor andere (incidentele) verwerkingen die niet onder bovenstaande categorieën vallen, hanteren wij passende termijnen volgens de AVG-richtlijnen. In principe bewaren wij persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk en evalueren wij periodiek of gegevens eerder kunnen worden gewist.

6. Met wie delen wij uw gegevens?

We behandelen uw persoonsgegevens vertrouwelijk. In sommige gevallen is het echter nodig om gegevens te delen met derden. Dit gebeurt uitsluitend op basis van een geldige grondslag en met passende waarborgen. Mogelijke ontvangers of categorieën van ontvangers zijn:

- **Autoriteit Persoonsgegevens (AP) en toezichthoudende autoriteiten:** Als wij namens u een klacht indienen bij de AP, verstrekken wij de noodzakelijke gegevens aan de AP. Ook als een andere toezichthouder of overheidsinstantie bevoegd is in uw zaak, kunnen wij gegevens met hen delen. Wanneer we uw gegevens aan een toezichthouder verstrekken, handelen die partijen als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijken onder hun eigen privacybeleid.
- **Gerechtelijke instanties en betrokken partijen:** Indien het traject dit vereist, kunnen we uw gegevens verstrekken aan gerechtelijke instanties (bijvoorbeeld als een rechtszaak wordt gestart) of aan de betrokken verwerkingsverantwoordelijke (de organisatie waarover u klaagt), voor zover dat nodig is om uw zaak te behandelen of af te dwingen. Waar mogelijk zullen wij uw identiteit beschermen (bijvoorbeeld door als Stichting ROTA op te treden in correspondentie) tenzij openbaarmaking noodzakelijk is voor de procedure.
- **Verwerkers (dienstverleners):** Wij maken gebruik van zorgvuldig geselecteerde dienstverleners die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken, zoals onze website-hostingpartij, e-mailprovider, cloudopslag, juridische adviseurs of IT-ondersteuners. Met al onze verwerkers hebben wij verwerkersovereenkomsten gesloten om te waarborgen dat zij adequate beveiligingsmaatregelen treffen en uw gegevens uitsluitend volgens onze instructies verwerken.
- **Geen commerciële derden:** We verstrekken **nooit** persoonsgegevens aan derden voor commerciële doeleinden. We delen uw gegevens ook niet met andere partijen, tenzij u daar zelf uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven of het delen noodzakelijk is om uw vitale belangen te beschermen.

Wij dragen geen persoonsgegevens over aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER), tenzij dit in uitzonderingsgevallen nodig is. In zo'n geval zullen wij zorgen voor passende waarborgen conform de AVG (bijv. het sluiten van EU-modelcontractbepalingen) en zullen wij u hierover informeren.

7. Uw rechten onder de AVG

U heeft – onder de AVG – diverse rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens. Wij respecteren deze rechten en zullen uw verzoeken daartoe altijd binnen de wettelijke termijnen behandelen. U heeft het recht om:

- **Inzage** te krijgen in de persoonsgegevens die wij van u verwerken.

- **Rectificatie** te vragen van onjuiste of verouderde gegevens die wij van u hebben.
- **Verwijdering** van uw persoonsgegevens te verzoeken (het “recht op vergetelheid”), voor zover de gegevens niet langer nodig zijn of de verwerking onrechtmatig is, dan wel in andere gevallen waarin de AVG dat bepaalt.
- **Beperking van de verwerking** te vragen, bijvoorbeeld als u de juistheid van de gegevens betwist of als u vindt dat we de gegevens niet (tijdelijk) mogen gebruiken.
- **Bezwaar** te maken tegen bepaalde verwerkingen op grond van uw bijzondere situatie. U heeft met name altijd het recht bezwaar te maken tegen verwerkingen die zijn gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang. Bij bezwaar zullen wij de betreffende verwerking staken, tenzij wij dwingende legitieme gronden hebben die zwaarder wegen of de verwerking nodig is voor een rechtsvordering.
- **Gegevensoverdraagbaarheid** te verzoeken voor de gegevens die u zelf aan ons heeft verstrekt, indien deze worden verwerkt op basis van uw toestemming of (eventuele) overeenkomst. Dit houdt in dat u een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar bestand van die gegevens van ons kunt krijgen, zodat u ze desgewenst kunt doorgeven aan een andere dienstverlener.
- **Intrekken van toestemming:** Wanneer (en voor zover) een verwerking op uw toestemming is gebaseerd, kunt u die toestemming te allen tijde intrekken. Na intrekking zullen wij de betreffende verwerking stoppen voor de toekomst.
- **Klacht indienen bij een toezichthouder:** Als u van mening bent dat wij niet voldoen aan de privacywetgeving, heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, of bij de toezichthoudende autoriteit in het EU-land waar u woont.

U kunt uw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen (zie de contactgegevens onder 1 of onder 12). Wij kunnen om aanvullende informatie vragen om uw identiteit te verifiëren voordat wij op uw verzoek ingaan. In sommige gevallen kunnen of mogen wij niet (volledig) aan uw verzoek voldoen – bijvoorbeeld vanwege wettelijke bewaarplichten of omdat er prevalerende gerechtvaardigde belangen spelen. In zo’n geval zullen wij dit gemotiveerd aan u uitleggen.

8. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang. Deze maatregelen worden regelmatig geëvalueerd en waar nodig aangescherpt. Denk hierbij aan versleuteling van data, toegangscontroles, beveiligde opslag en procedures voor het omgaan met beveiligingsincidenten. We handelen hiermee in lijn met de beveiligingsvereisten van artikel 32 AVG en algemeen erkende standaarden in de branche.

Mocht er ondanks onze maatregelen toch een beveiligingsincident (datalek) plaatsvinden met mogelijk nadelige gevolgen voor uw persoonsgegevens, dan zullen wij u en de Autoriteit Persoonsgegevens daarvan op de hoogte stellen, zoals de wet voorschrijft.

9. Geautomatiseerde besluitvorming en risicoselectie

Stichting ROTA maakt **geen** gebruik van volledig geautomatiseerde besluitvorming (zonder menselijke tussenkomst) die juridische of vergelijkbaar significante gevolgen voor u heeft. Wel kunnen wij in beperkte mate gebruikmaken van deels **algoritmische risicoselectie** om te bepalen welke dossiers of klachten mogelijk extra aandacht behoeven. Dit betekent dat wij software of analysetools inzetten om bepaalde criteria te wegen (bijvoorbeeld de ernst van de vermeende schending, het aantal betrokken personen of het publieke belang) zodat we onze capaciteit zo efficiënt mogelijk kunnen inzetten.

Belangrijk is dat zo'n risicoselectie *ondersteunend* is en **altijd** door onze mensen wordt gecontroleerd en meegenomen in de uiteindelijke besluitvorming. Met andere woorden: er wordt nooit enkel op basis van een algoritme besloten om uw klacht wel of niet te behandelen – er kijkt altijd een mens naar de uitkomst. Mocht u desondanks vragen hebben over een (gedeeltelijk) geautomatiseerd besluit, of denkt u dat er een onjuist beeld is ontstaan, dan kunt u uiteraard contact met ons opnemen. U heeft in dat geval het recht om uw standpunt toe te lichten, om uitleg te krijgen over de onderliggende logica van de besluitvorming en om menselijke tussenkomst te vragen bij beslissingen die u treffen.

10. Cookies en analytics

Onze website maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën. Dit betreft uitsluitend functionele cookies en privacyvriendelijke analytische cookies. Zo plaatsen wij anonieme statistiekencookies om inzicht te krijgen in het gebruik van onze site, en wij gebruiken een cookie-tool (lubenda) om uw voorkeuren te onthouden. Er worden **geen** cookies gebruikt voor advertentiedoeleinden of profiling. Raadpleeg ons afzonderlijke cookiebeleid voor meer details over welke cookies wij gebruiken en hoe u uw cookie-instellingen kunt wijzigen.

11. Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden aangepast. Bij materiële wijzigingen zullen wij de nieuwe versie op onze website publiceren en de datum van bijwerking bovenaan deze pagina aanpassen. In geval van ingrijpende wijzigingen die significant van invloed zijn op de manier waarop wij uw gegevens gebruiken, zullen wij u actief op de hoogte brengen (bijvoorbeeld via e-mail of een pop-up op de website).

12. Contact

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of wilt u een beroep doen op uw rechten? U kunt ons bereiken via **privacy@rota.tax**. We helpen u graag verder met uw vragen of verzoeken rondom privacy.