Gedragscode Stichting ROTA

Reglement ex artikel 10 Statuten Stichting ROTA

Inwerkingtreding: 01-01-2019 | Herzien: december 2025

rota.tax

Doel van het reglement

Waarborgen van de kwaliteit van de beroepsgroep en het professioneel handelen van de autotaxateur/expert, en ongewenste gedragingen in de beroepsuitoefening te voorkomen. Dit reglement ondersteunt ook de doelstelling van Stichting ROTA om privacybescherming en gegevensbescherming in het algemeen belang te handhaven.

> *Kwalificatie: reglement zoals bedoeld in artikel 10 van de statuten van Stichting ROTA.*
> *Citeertitel: Gedragscode Stichting ROTA*
> *Ingangsdatum: 01-01-2019. Herzieningsdatum: december 2025.*

Artikel 1 – Inhoud en Toepassingsbereik

1.1

Dit reglement is van toepassing op de autotaxateur/expert die bij ROTA geregistreerd is. Het bevat fundamentele beginselen waaraan de autotaxateur/expert zich bij zijn handelen en het verrichten van zijn werkzaamheden dient te houden.

1.2

Dit reglement dient mede ter naleving van wettelijke verplichtingen, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), en ter waarborging van de integriteit van de voertuigtaxatiebranche.

Artikel 2 – Taxatiestandaarden

2.1

Bij het uitvoeren van een professionele taxatie-/expertisedienst handelt de autotaxateur/expert overeenkomstig de gebruikelijke taxatiestandaarden zoals die in de branche worden gehanteerd.

2.2

De autotaxateur/expert legt in de opdrachtvoorwaarden vast welke taxatiestandaard hij toepast.

2.3

De autotaxateur/expert legt in het taxatie-/expertiserapport vast welke standaard hij heeft toegepast. Daarbij verklaart hij dat hij op de hoogte is van en gehandeld heeft overeenkomstig deze standaard.

2.4

Indien de autotaxateur/expert afwijkt van de gekozen taxatie-/expertisestandaard, legt hij dit vast in de opdrachtvoorwaarden en vermeldt hij in het rapport de overwegingen die tot dit besluit hebben geleid.

Artikel 3 – Fundamentele Beginselen

3.1

De autotaxateur/expert houdt zich aan de volgende fundamentele beginselen:

- Professioneel gedrag
- Vakbekwaamheid
- Integriteit
- Objectiviteit en onafhankelijkheid
- Zorgvuldigheid en transparantie
- Vertrouwelijkheid
- Privacybescherming en naleving van gegevensbeschermingswetgeving

3.2

De autotaxateur/expert past professionele oordeelsvorming toe. Uitgangspunt daarbij is wat een vakbekwame, objectieve, geïnformeerde en redelijkerwijs handelende autotaxateur/expert in een soortgelijke situatie zou hebben gedaan.

3.3

Indien een autotaxateur/expert omstandigheden constateert die een bedreiging kunnen vormen voor het zich houden aan een fundamenteel beginsel, neemt hij toereikende maatregelen. De bedreigingen en de genomen maatregelen worden in het rapport vastgelegd.

3.4

Indien de autotaxateur/expert bij een bedreiging niet in staat is afdoende maatregelen te nemen, weigert of beëindigt hij de opdracht.

Artikel 4 – Professioneel Gedrag

4.1

De autotaxateur/expert onthoudt zich van elk handelen of nalaten waarvan hij weet of behoort te weten dat dit het beroep in diskrediet brengt. Daartoe behoort dat hij zich altijd houdt aan geldende wet- en regelgeving, waaronder de AVG en andere privacywetgeving.

4.2

De autotaxateur/expert behoudt ten opzichte van collega-autotaxateurs een professioneel kritische instelling.

4.3

De autotaxateur/expert die een sterke indicatie heeft dat een andere autotaxateur/expert in strijd handelt met wet- en regelgeving, waaronder privacywetgeving, de Gedragscode of de eer en goede naam van het beroep schaadt, is verplicht dat te melden bij ROTA en eventuele relevante externe toezichthouders.

Artikel 5 – Vakbekwaamheid

5.1

De autotaxateur/expert beschikt over relevante vakdiploma’s en/of een Erkenning van Verworven Competenties (EVC).

5.2

De autotaxateur/expert heeft bij aanvang van de registratie minimaal 2 jaar aantoonbare taxatie-/expertise-ervaring.

5.3

De autotaxateur/expert is geregistreerd bij ROTA. Hij kan daarnaast ook bij andere registers geregistreerd zijn.

5.4

De autotaxateur/expert onderhoudt zijn vakbekwaamheid conform het Reglement Permanente Educatie ROTA. Dit omvat ook kennis van privacywetgeving en gegevensbeschermingsprincipes.

5.5

De autotaxateur/expert kan werken met digitale communicatiemiddelen zoals die in de branche gebruikelijk zijn.

5.6

De autotaxateur/expert voert een professionele bedrijfsadministratie, inclusief registratie van zijn gegevensverwerkingen in overeenstemming met de AVG.

5.7

De autotaxateur/expert is zich bewust van de taakgrenzen van zijn eigen vakgebied.

5.8

De autotaxateur/expert aanvaardt geen opdrachten die buiten zijn deskundigheidsgebied liggen, of hij schakelt hiervoor deskundigen in onder zijn eigen eindverantwoordelijkheid.

Artikel 6 – Aanneming en Uitvoering van Opdrachten

6.1

De autotaxateur/expert maakt vooraf duidelijke afspraken en legt deze vast in een schriftelijke overeenkomst. Deze bevat in ieder geval:

- Hoe, wanneer en waarover gerapporteerd wordt
- Reactietermijnen
- Honorarium
- Kosten die voor de taxatie worden gemaakt
- Of het tot de opdracht behoort de verzekeraar te adviseren over uitkering
- Waar de beslissingsbevoegdheid ligt over het toekennen van een claim
- Algemene voorwaarden
- Specifieke afspraken
- Verklaringen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens (informatievoorziening conform AVG)

6.2

Bij onduidelijkheid over de bedoeling of inhoud van de opdracht, overlegt de autotaxateur/expert met de opdrachtgever voordat hij de opdracht voortzet.

6.3

De autotaxateur/expert informeert de eigenaar van het voertuig en geeft daarbij tenminste:

- Hoe het proces van schade-afwikkeling eruitziet en de rechten en plichten van de eigenaar
- Termijnen waarbinnen wordt gecommuniceerd
- Contactgegevens voor meer informatie
- Het recht op contra-expertise of second opinion en de wijze van kostenvergoeding
- Informatie over de verwerking van persoonsgegevens (privacy)

6.4

De autotaxateur/expert zorgt ervoor dat duidelijk is namens wie of welke verzekeraar hij optreedt en in welke hoedanigheid.

6.5

Bij het opvragen van informatie maakt hij duidelijk welke informatie wordt gevraagd, waarom, en wat de gevolgen zijn van het niet tijdig verstrekken ervan.

6.6

De autotaxateur/expert zorgt ervoor dat niet méér informatie wordt opgevraagd dan noodzakelijk (proportionaliteit; AVG-beginsel van dataminimalisatie).

6.7

De rapportage bevat:

- Een gedegen en gemotiveerde vaststelling van oorzaak, toedracht en omvang van de schade
- Begrijpelijk Nederlands
- Een opsomming van hetgeen verzekerde wil claimen

6.8

De autotaxateur/expert is onafhankelijk in zijn oordeel. Hij werkt als zelfstandig ondernemer of bij een organisatie die taxaties/expertises als hoofddoel heeft.

6.9

De autotaxateur/expert houdt zich aan de geldende privacywetgeving, in het bijzonder de AVG. Dit omvat:

- Versleuteling van gevoelige (persoons)gegevens
- Veilige opslag van persoonsgegevens
- Beperking van toegang tot gegevens (alleen bevoegde personen)
- Naleving van bewaartermijnen en verwijderingsplichten

• Tijdige melding van datalekken aan betrokkenen en de Autoriteit Persoonsgegevens, indien wettelijk vereist

6.10

De autotaxateur/expert mag in overleg met de opdrachtgever een deskundige derde inschakelen. Hij vermeldt in het rapport voor welk deel deze deskundige verantwoordelijk is.

6.11

De autotaxateur/expert blijft verantwoordelijk dat ook de ingeschakelde deskundige dit reglement respecteert, waaronder naleving van de privacyverplichtingen.

Artikel 7 – Integriteit

7.1

De autotaxateur/expert treedt in alle professionele en zakelijke relaties eerlijk en oprecht op.

7.2

De autotaxateur/expert handelt integer, vermijdt (de schijn van) belangenverstrengeling en mijdt relaties met partijen die het vertrouwen in de branche kunnen schaden.

7.3

Indien de autotaxateur/expert betrokken raakt bij niet-integer handelen van anderen, neemt hij redelijke maatregelen gericht op beëindiging. Als dat niet mogelijk is, geeft hij de opdracht terug.

7.4

De autotaxateur/expert overlegt bij aanvang van de registratie en bij herregistraties een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) met screeningscode 95 die maximaal zes maanden oud is.

7.5

De autotaxateur/expert overlegt bij aanvang en bij herregistraties een ondertekende Verklaring Integriteit zoals door ROTA vastgesteld.

Artikel 8 – Objectiviteit en Onafhankelijkheid

8.1

De autotaxateur/expert aanvaardt en voert een opdracht alleen uit als hij autonoom en in vrijheid van eigen afweging tot een schatting van de waarde kan komen.

8.2

De autotaxateur/expert ziet af van een dienst indien sprake is van ongepaste beïnvloeding als gevolg van zijn eigen betrokkenheid bij het motorrijtuig.

8.3

De autotaxateur/expert vermijdt (de schijn van) afhankelijkheid.

8.4

Het honorarium wordt vooraf vastgesteld en mag niet afhankelijk worden gesteld van de hoogte van de getaxeerde waarde.

Artikel 9 – Zorgvuldigheid en Transparantie

9.1

De autotaxateur/expert draagt zorg voor een betrouwbare en correcte dienstverlening en voert de opdracht binnen redelijke termijn uit.

9.2

De autotaxateur/expert draagt zorg voor een betrouwbare en correcte gegevensadministratie conform de AVG. Dit omvat:

- Heldere vastlegging van welke persoonsgegevens worden verwerkt en voor welk doel
- Documentatie van bewaartermijnen
- Naleving van de rechten van betrokkenen (inzage, rectificatie, wissing)

9.3

De autotaxateur/expert verstrekt geen informatie waarvan hij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze onjuist is.

9.4

Werkzaamheden die de grondslag vormen van de dienst worden in het rapport vastgelegd.

9.5

Het rapport dient op zodanige wijze te zijn opgesteld dat een collega of opvolgend autotaxateur/expert de opdracht zou kunnen overnemen.

Artikel 10 – Vertrouwelijkheid

10.1

De autotaxateur/expert is verplicht tot geheimhouding. Gegevens mogen worden verstrekt in de volgende gevallen:

- Wettelijk voorschrift of bevel van een bevoegde autoriteit
- ROTA-reglementen verplichten tot afgifte
- Betrokkenheid in een gerechtelijke of klachtprocedure
- Schriftelijke toestemming van de opdrachtgever voor verstrekking aan derden
- Schriftelijke toestemming voor overdracht van (een deel van) de opdracht
- Verstrekking of verwerking noodzakelijk ter naleving van wettelijke verplichtingen uit de AVG

10.2

De autotaxateur/expert legt in het taxatiedossier vast welke gegevens aan wie zijn verstrekt en waarom (accountability-beginsel, art. 5 lid 2 AVG).

10.3

Vertrouwelijke gegevens worden niet voor andere doeleinden gebruikt dan waarvoor zij zijn verkregen (doelbinding).

10.4

De geheimhoudingsplicht geldt ook voor personen onder de verantwoordelijkheid van de autotaxateur/expert en voor ingeschakelde onderaannemers of derden.

10.5

De autotaxateur/expert legt in overeenkomsten met derden vast dat zij gehouden zijn aan geheimhouding en aan naleving van de AVG (bijv. via een verwerkersovereenkomst).

Artikel 11 – Verzekeringsplicht

11.1

De autotaxateur/expert, dan wel diens werkgever, beschikt over een adequate beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.

Artikel 12 – Wijziging en Aanvulling

12.1

Deze gedragscode is een reglement zoals bedoeld in artikel 10 van de statuten van ROTA.

12.2

Het bestuur van ROTA is bevoegd dit reglement te wijzigen of aan te vullen, met inachtneming van de wettelijke vereisten en geldende jurisprudentie.

12.3

De actuele versie wordt gepubliceerd op de website van ROTA en ter beschikking gesteld aan alle geregistreerde autotaxateurs.

Artikel 13 – Klachten

13.1

Klachten over de naleving van dit reglement kunnen worden ingediend bij het bestuur van Stichting ROTA. Nadere regels zijn opgesteld in het Klacht- en Sanctiereglement Stichting ROTA.

13.2

Onder klachten vallen nadrukkelijk ook (vermeende) schendingen van privacyrechten en gegevensbeschermingsregels door geregistreerde autotaxateurs/expert.

13.3

Het bestuur beoordeelt uitsluitend of de gedraging gevolgen moet hebben voor de registratie bij ROTA. Geschillen van financiële of civielrechtelijke aard kunnen partijen zelfstandig voorleggen aan de bevoegde rechter, zonder afbreuk te doen aan de bevoegdheid van ROTA om interne tuchtmaatregelen op te leggen.

Versie-informatie

Versie	2025 (herzien)
Inwerkingtreding	01-01-2019
Herzieningsdatum	December 2025
Vastgesteld door	ROTA-bestuur
Kwalificatie	Reglement ex artikel 10 Statuten
Status	Definitief
Beschikbaar via	rota.tax