



Position Paper Contra-expertise is recht, geen gunst

Vastgesteld door het ROTA-bestuur

Publiek beschikbaar en aanhaalbaar in gerechtelijke
procedures

rota.tax/contra-expertise

1. Inleiding

Binnen het Nederlandse schadeverzekeringsrecht is het recht op contra-expertise helder en onomstreden vastgelegd in artikel 7:959 BW. Toch constateert ROTA dat verzekeraars in de praktijk regelmatig pogingen doen om dit recht te marginaliseren, traineren of onder voorwendselen te beperken. Dit schaadt niet alleen de individuele consument-verzekerde, maar ondermijnt ook de professionele positie van onafhankelijke taxateurs en contra-experts.

Als beroepsorganisatie van onafhankelijke schade-experts geeft ROTA met dit position paper een helder signaal af: contra-expertise is geen gunst, maar een wettelijk verankerd consumentenrecht. ROTA staat pal voor de vrije, professionele uitoefening van dit recht.

Dit position paper is gebaseerd op:

- Artikel 7:959 lid 1 BW en artikel 7:963 lid 6 BW
- HR 28 januari 2022, ECLI:NL:HR:2022:81 (Achmea/OSN)
- HR 9 september 2022, ECLI:NL:HR:2022:1174
- Gedragscode Verzekeraars (Verbond van Verzekeraars)
- ROTA kwaliteitsstandaarden en integriteitsverklaring

Kernboodschap: contra-expertise is een wettelijk verankerd consumentenrecht. Het recht hierop mag niet worden beperkt door eisen aan de persoon of het register van de contra-expert.

2. Juridisch kader

2.1 Wettelijke grondslag

Artikel 7:959 BW bepaalt dat de redelijke kosten die door of namens de verzekerde worden gemaakt ter vaststelling van de schade, ten laste van de verzekeraar komen.

Artikel 7:963 lid 6 BW maakt dit recht semi-dwingendrechtelijk voor consumentenverzekeringen: hiervan mag niet ten nadele van de verzekerde worden afgeweken.

2.2 Richtinggevende jurisprudentie

HR 28 januari 2022 (ECLI:NL:HR:2022:81) bevestigt twee kernpunten:

- Een verzekeraar mag geen eisen stellen aan de persoon van de contra-expert, zoals verplichte registratie bij een bepaald register.

- Het enige relevante beoordelingscriterium is de dubbele redelijkheidstoets: was het inschakelen van de expert redelijk, en zijn de gemaakte kosten redelijk?

HR 9 september 2022 (ECLI:NL:HR:2022:1174) bevestigt dat deze kosten ten laste van de verzekeraar komen, ook wanneer zij zijn gemaakt door de verzekerde zelf en zelfs als de verzekerde som wordt overschreden.

Bron	Relevantie
Art. 7:959 lid 1 BW	Vergoeding redelijke kosten contra-expertise; dubbele redelijkheidstoets.
Art. 7:963 lid 6 BW	Semi-dwingend recht: verzekeraar mag art. 7:959 niet uitsluiten ten nadele van de verzekerde.
HR 28-01-2022 ECLI:NL:HR:2022:81	Vergoeding kosten contra-expert mag niet afhankelijk worden gesteld van kwaliteitseisen verzekeraar; beding in AV onredelijk bezwarend.
HR 09-09-2022 ECLI:NL:HR:2022:1174	Kosten ten laste verzekeraar, ook bij overschrijding verzekerde som en bij eigen kosten verzekerde.
Gedragcode Verzekeraars	Professionele, objectieve en transparante schadebehandeling.

De Hoge Raad laat geen ruimte voor twijfel: het recht op contra-expertise is niet afhankelijk van registerlidmaatschap en de kosten komen voor rekening van de verzekeraar, mits redelijk.

3. De praktijk: structurele obstructie

Ondanks de heldere lijn van de wetgever en de Hoge Raad signaleert ROTA in toenemende mate patronen van obstructie. Deze patronen vormen een inbreuk op het wettelijke kader en leiden tot aantasting van het consumentenvertrouwen en het vrije verkeer van onafhankelijke expertise.

3.1 Gesignaleerde patronen

- Weigering van kostenvergoeding op onjuiste gronden, bijvoorbeeld de stelling dat de contra-expert niet bij een bepaald register is aangesloten.
- Ontmoedigende communicatie richting de verzekerde, in de trant van: "u mag wel een contra-expert inschakelen, maar wij betalen het niet."
- Structurele training van het proces: vertraagde afstemming, afwijzing zonder inhoudelijke weerlegging, het weren van contra-experts bij de opname.

- Schending van wederhoor en objectiviteit door de inzet van experts die zich niet houden aan de geldende normen voor onpartijdigheid.

Deze praktijken staan haaks op het wettelijke kader en de Gedragscode Verzekeraars van het Verbond van Verzekeraars. Zij belemmeren het verhaalrecht van de consument-verzekerde.

4. Standpunt van ROTA

ROTA positioneert zich als volwaardige gesprekspartner in het expertiseproces en onderstreept de volgende uitgangspunten:

4.1 Kernstandpunten

- Wettelijke verankering — Contra-expertise is een wettelijk recht. Pogingen om dit te beperken of te frustreren zijn in strijd met de wet en met de Gedragscode Verzekeraars.
- Onafhankelijkheid en deskundigheid — ROTA-experts zijn aantoonbaar onafhankelijk, transparant en deskundig. Zij opereren binnen het toepasselijke juridische kader.
- Bescherming van leden — ROTA accepteert niet dat haar leden stelselmatig worden geblokkeerd, genegeerd of zonder onderbouwing in diskrediet worden gebracht.

4.2 Verwachtingen richting verzekeraars

ROTA verwacht van verzekeraars en hun expertiseorganisaties:

1. Onverkorte erkenning van het wettelijk recht op contra-expertise.
2. Objectieve beoordeling van rapporten op inhoud, niet op basis van registerlidmaatschappen.
3. Constructieve samenwerking bij opname en schadevaststelling.
4. Correcte vergoeding van redelijke kosten conform artikel 7:959 BW.

5. Acties en oproep

5.1 Maatregelen ROTA

ROTA zal:

- Structurele signalen van training en obstructie verzamelen, documenteren en periodiek publiceren.

- Waar nodig individuele of collectieve klachten indienen bij het Kifid, de AFM of relevante tuchtorganen.
- Samenwerking zoeken met toezichthouders en belangenorganisaties ter bescherming van het recht op contra-expertise.
- Intern normstellend optreden tegen eigen leden die zich niet aan de ROTA-gedragscode houden.

5.2 Oproep aan de sector

ROTA roept verzekeraars, expertiseorganisaties en toezichthouders op om:

- De lijn van de Hoge Raad onverkort te volgen.
- Contra-expertise niet te beschouwen als bedreiging, maar als wettelijke waarborg voor een evenwichtige schadevaststelling.
- Structureel overleg te voeren met vertegenwoordigers van onafhankelijke contra-expertisebureaus.

Versie-informatie

Versie	1.0
Datum vaststelling	Juli 2025
Vastgesteld door	ROTA-bestuur
Status	Definitief — publiek beschikbaar en aanhaalbaar in procedures
Volgende revisie	Januari 2026
Beschikbaar via	rota.tax/contr-expertise