STICHTING ROTA | MODELAKTE PRIVATIEVE LAST

Modelakte privatieve last

Stichting ROTA, KvK 65599233. Versie 0.11, bij besluit van het bestuur van 31-10-2026 gewijzigd ten opzichte van versie 0.10 (artikel 1.1, 2.4, 2.7, 5.3b en bijlage 1). Versie 0.5 is bij besluit van het bestuur van 27-10-2026 vastgesteld als versie voor proefdossiers in variant A; die status en de voorwaarden uit dat besluit gelden ongewijzigd voor versie 0.11, met uitzondering van de voorwaarde over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering, die op 30-10-2026 is vervallen. Een bureau gebruikt de modelakte pas als het aan die voorwaarden voldoet (Reglement Stichting ROTA 2026, artikel 8). Versie 0.11 geldt voor akten die vanaf 31-10-2026 worden gesloten; voor eerder gesloten akten blijft hun eigen versie gelden. Bijlage 2 bijgewerkt 27-10-2026.

Deze openbare versie bevat de akte, bijlage 2, de verklaring direct beginnen en het invulblad dat elk bureau zelf invult. Bijlage 1 en bijlage 1A (kennisgeving aan de verzekeraar) en het dossierblad gebruikt het bureau in het dossier.

AKTE VAN OPDRACHT, PRIVATIEVE LAST, VOLMACHT EN CESSIE

Contra-expertise motorrijtuigschade, ROTA-model, versie 0.11 (31-10-2026)

Ondergetekenden:

1. {{Naam klant}}, geboren {{datum}}, wonende {{adres}}, hierna: Opdrachtgever;

2. {{Naam expert}}, ROTA-registratienummer {{nummer}}, handelend onder de naam {{bedrijf}}, gevestigd {{adres}}, KvK {{nummer}}, hierna: Lasthebber;

In aanmerking nemende:

a. Opdrachtgever is een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en heeft schade aan het motorrijtuig {{kenteken, merk, type}} door een voorval op {{datum}};

b. de schade is gemeld bij {{verzekeraar}} onder {{polisnummer / schadenummer}}; route: {{A: casco bij de eigen verzekeraar / C: verhaal op de WAM-verzekeraar van de tegenpartij op grond van het eigen recht van art. 6 WAM}};

c. {{verzekeraar}} heeft {{expertisebureau}} als eerste expert ingeschakeld;

d. Opdrachtgever maakt gebruik van zijn recht op een eigen expert op kosten van de verzekeraar (art. 7:959 lid 1 jo. 7:963 lid 6 BW bij route A; art. 6:96 lid 2 sub b BW bij route C);

e. Opdrachtgever wil dat de behandeling van zijn aanspraak volledig en uitsluitend door Lasthebber wordt gevoerd en dat de verzekeraar en de eerste expert zich uitsluitend tot Lasthebber wenden;

f. Lasthebber heeft Opdrachtgever deze akte vóór ondertekening ter hand gesteld en de artikelen 2, 4, 5 en 6 toegelicht.

Komen overeen:

ARTIKEL 1 OPDRACHT

1.1 Opdrachtgever geeft Lasthebber opdracht tot contra-expertise en tot het behartigen van zijn aanspraak op {{verzekeraar}} ter zake van het voorval onder b., overeenkomstig de ROTA Richtlijn Contra-Expertise en Bindend Advies (versie 1.2, oktober 2026).

1.2 De opdracht omvat: inspectie en rapportage; het opvragen van het dossier van de eerste expert; hoor en wederhoor met de eerste expert; het voeren van de onderhandeling; het sluiten of weigeren van een regeling; zo nodig een derde deskundige voor bindend advies volgens hoofdstuk 8 van de richtlijn; het innen van de uitkering of schadevergoeding; het verhalen van de kosten van de contra-expertise; en het nemen van rechtsmaatregelen.

1.3 Lasthebber is bevoegd om, wanneer de vaststelling van de schade of van de herstelwijze dat vereist, voor rekening van de aanspraak een of meer specialistische deskundigen in te schakelen (bijvoorbeeld onderzoek op basis van de reparatie- en onderhoudsinformatie van de fabrikant, RMI, of een technisch deelonderzoek). Lasthebber meldt de inschakeling, de reden en een kostenindicatie vooraf schriftelijk aan de verzekeraar en aan Opdrachtgever. Kunnen de kosten op grond van artikel 5.4 voor rekening van Opdrachtgever komen, dan schakelt Lasthebber de deskundige pas in na diens schriftelijke instemming. Zonder die instemming komen de kosten van de deskundige niet voor rekening van Opdrachtgever. De kosten van deze deskundige zijn redelijke kosten tot het vaststellen van de schade (art. 7:959 lid 1 BW bij route A; art. 6:96 lid 2 sub b BW bij route C) en vallen onder artikel 5. Een ROTA-expert van een ander bureau schakelt Lasthebber niet op grond van dit artikel in; wil Opdrachtgever zo'n expert inschakelen, dan geeft hij die een eigen opdracht buiten deze overeenkomst. Lasthebber wijst Opdrachtgever vooraf schriftelijk op de redelijkheidstoets van de verzekeraar en meldt de inschakeling, de reden en de kostenindicatie vooraf aan de verzekeraar zoals bij een deskundige van dit artikel. Voor de kosten van die expert geldt artikel 5.3b.

ARTIKEL 2 PRIVATIEVE LAST (ART. 7:423 LID 1 BW)

2.1 Opdrachtgever bedingt dat Lasthebber de volgende aan Opdrachtgever toekomende rechten in eigen naam en met uitsluiting van Opdrachtgever zal uitoefenen:

a. het recht op uitkering onder de verzekering {{polisnummer}} (route A) of op schadevergoeding op grond van art. 6 WAM (route C) ter zake van het voorval onder b., hierna: de schadevordering;

b. het recht op vergoeding van de redelijke kosten van schadevaststelling (art. 7:959 lid 1 BW bij route A; art. 6:96 lid 2 sub b BW bij route C), met inbegrip van meerwerk, kosten van een deskundige als bedoeld in artikel 1.3, kosten als bedoeld in artikel 5.3b, wettelijke rente en buitengerechtelijke kosten, hierna: de kostenvordering.

c. het recht om de wijze van vaststelling van de schade te bepalen, waaronder het aangaan, weigeren, wijzigen of beëindigen van procedureafspraken over die vaststelling: een akte van benoeming of akte van contra-expertise, de keuze van een derde expert of bindend adviseur, een overeenkomst tot bindend advies (art. 7:900 lid 2 BW), een akte van akkoord of disakkoord en een vaststellingsovereenkomst.

De uitoefening omvat: het vaststellen van de schade en van de herstelwijze; het voeren van alle onderhandelingen; het doen, aanvaarden en afwijzen van voorstellen; het aangaan van een regeling of vaststellingsovereenkomst (art. 7:900 BW); het geven van kwijting; het in ontvangst nemen van betaling; het aangaan of weigeren van de procedureafspraken onder c; het benoemen van een derde deskundige; het stuiten van verjaring; het in en buiten rechte optreden; en alle feitelijke handelingen die daarvoor nodig zijn.

2.1a Voor zover een regeling, kwijting of afstand van recht rechtsgevolg moet hebben tussen Opdrachtgever en de verzekeraar, verricht Lasthebber die rechtshandeling tevens in naam van Opdrachtgever krachtens de volmacht van artikel 3, na de instemming van artikel 8.2.

2.2 Opdrachtgever mist daardoor voor de duur van deze overeenkomst de bevoegdheid tot deze uitoefening, ook jegens derden die de uitsluiting kenden of behoorden te kennen (art. 7:423 lid 1 BW). Een voorstel, regeling, akkoord, kwijting, betaling of procedureafspraak als bedoeld in 2.1 onder c die zo'n derde na kennisneming van de uitsluiting rechtstreeks met of aan Opdrachtgever doet of treft, en een beslissing van een derde die daaruit voortvloeit, kan in beginsel niet aan Lasthebber worden tegengeworpen; een betaling aan Opdrachtgever bevrijdt die derde in beginsel niet jegens Lasthebber (art. 6:34 lid 1 BW). Deze overeenkomst eindigt daardoor niet.

2.3 Betaling van de schadevordering geschiedt op rekening {{IBAN Opdrachtgever}}, uitsluitend nadat Lasthebber de verzekeraar daartoe schriftelijk heeft aangewezen en voor het door Lasthebber vastgestelde of aanvaarde bedrag {{of, als het bureau dat op het invulblad kiest: op rekening {{IBAN Lasthebber}}, met afdracht aan Opdrachtgever binnen {{5}} werkdagen en rekening en verantwoording (artikel 8.4)}}. Een betaling aan Opdrachtgever zonder die aanwijzing bevrijdt de verzekeraar die de last kende in beginsel niet jegens Lasthebber (artikel 2.2). De kostenvordering wordt uitsluitend aan Lasthebber betaald.

2.3a Elk schadebedrag dat Lasthebber krachtens artikel 2 of de volmacht van artikel 3 vaststelt of aanvaardt, en elke regeling, akte van akkoord, vaststellingsovereenkomst of kwijting die hij aangaat of geeft, is uitdrukkelijk exclusief de kostenvordering (artikel 2.1 sub b). Lasthebber vermeldt dat in elk akkoord met de eerste expert of de verzekeraar. Hij sluit geen regeling en geeft geen kwijting waarin de kosten van schadevaststelling in het schadebedrag zijn begrepen of daarop in mindering komen (art. 7:959 lid 1 jo. 7:963 lid 6 BW bij route A; art. 6:96 lid 2 sub b BW bij route C). Een akkoord mag zowel de schadevordering als de kostenvordering regelen, mits beide afzonderlijk en met een eigen bedrag worden

vermeld; de vergoeding van de kostenvordering komt niet in mindering op het overeengekomen schadebedrag, dat Opdrachtgever tegenover de verzekeraar volledig toekomt, onverminderd de artikelen 2.3 en 5.7. Een akkoord over een lager bedrag dan de gedeclareerde kostenvordering sluit Lasthebber alleen met schriftelijke instemming van Opdrachtgever (artikel 8.2), voor zover het verschil op grond van artikel 5.4 voor diens rekening kan komen; Lasthebber maakt de hoogte van het schadebedrag niet afhankelijk van de kosten of omgekeerd. Een kwijting betreft uitsluitend de vordering en het bedrag waarvoor zij wordt gegeven, en wordt pas gegeven nadat dat bedrag is ontvangen op de rekening van artikel 2.3. Houdt de verzekeraar toch kosten van schadevaststelling in op het schadebedrag, dan is dat geen betaling van de kostenvordering en geen verrekening; het ingehouden bedrag blijft deel van de schadevordering, die Lasthebber blijft innen. Inhoudingen op grond van de polis of de wet, zoals eigen risico, restwaarde, btw of een uitsluiting, vallen niet onder dit artikel.

2.4 Buiten de last blijven: het indienen van klachten bij de verzekeraar, bij Kifid, bij de Tuchtraad Verzekeraars en bij het NIVRE. Opdrachtgever oefent die rechten zelf uit, desgewenst met Lasthebber als gemachtigde (artikel 3). Een procedure bij de rechter over de schadevordering voert Lasthebber, zolang die onder de last valt, in eigen naam (art. 7:423 lid 1 BW; vgl. HR 06-06-2025, ECLI:NL:HR:2025:849), met inachtneming van de regels over procesvertegenwoordiging (art. 79 Rv); hij dagvaardt niet dan na schriftelijke instemming van Opdrachtgever met de vordering, de rechter en de kostenregeling van artikel 5.8. Weigert Opdrachtgever die instemming, dan kan hij de last voor de schadevordering opzeggen (artikel 4.2) en zelf procederen. Valt de schadevordering onder de volmacht van artikel 3 (artikel 2.6), dan procedeert Opdrachtgever daarover zelf, desgewenst met Lasthebber als gemachtigde voor zover de wet dat toelaat. Over de kostenvordering procedeert Lasthebber in eigen naam: bij route A krachtens de last (artikel 5.3; art. 7:423 lid 1 BW), bij route C als rechthebbende na de overdracht van artikel 5.2 en voor het overige krachtens de last (artikel 5.3b). De kosten van een procedure over alleen de kostenvordering komen voor rekening van Lasthebber, met inbegrip van zijn eigen werk daarvoor; zij komen niet ten laste van Opdrachtgever, ook niet als meerwerk (artikel 5.1) of via artikel 5.4. Een procedure over alleen de post van artikel 5.3b voert Lasthebber alleen op verzoek en voor rekening van Opdrachtgever.

2.5 Alle communicatie over de aanspraak (omvang van de schade, herstelwijze, regeling, kosten, inspectie) verloopt uitsluitend via Lasthebber. Opdrachtgever wil over de aanspraak niet rechtstreeks worden benaderd, ook niet telefonisch, door de verzekeraar, de eerste expert of iemand die namens hen optreedt. Uitgezonderd zijn mededelingen die de verzekeraar krachtens wet of polis aan Opdrachtgever persoonlijk moet doen; die zendt de verzekeraar gelijktijdig in kopie aan Lasthebber. Een inspectie door de eerste expert wordt via Lasthebber afgesproken.

2.6 {{Route A, schakelbepaling: zolang de Autoriteit Financiële Markten niet schriftelijk heeft bevestigd dat het behartigen van de schadevordering voor een verzekerde geen bemiddelen in de zin van de Wft is, kan het bureau op het invulblad kiezen dat de last van 2.1 alleen de kostenvordering (b) en het recht onder c omvat. De schadevordering (a) wordt dan behartigd krachtens de volmacht van artikel 3; de

artikelen 2.5, 2.7, 6 en 7 gelden onverkort.}}

2.7 Akte van benoeming en bindend advies.

a. Lasthebber werkt volgens de ROTA Richtlijn Contra-Expertise en Bindend Advies v1.2 en de ROTA Procedure Bindend Advies. Lasthebber tekent geen akte van benoeming, akte van akkoord of disakkoord of ander procedurestuk naar de normen van een andere organisatie dan ROTA, en is aan die normen niet gebonden.

b. Een akte van benoeming kan een overeenkomst als bedoeld in art. 7:900 BW zijn; Opdrachtgever hoeft die niet aan te gaan. De vergoeding van de redelijke kosten van schadevaststelling hangt niet af van zo'n akte: bij route A volgt dat uit art. 7:959 lid 1 BW, waarvan ten nadele van Opdrachtgever niet kan worden afgeweken (art. 7:963 lid 6 BW), en uit de regel dat een beperking van de mogelijkheid om een eigen expert in te schakelen die verder gaat dan de dubbele redelijkheidstoets in strijd is met art. 7:959 lid 1 BW (HR 28-01-2022, ECLI:NL:HR:2022:81, r.o. 3.2.4); bij route C uit art. 6:96 lid 2 sub b BW. Een akte van benoeming naar NIVRE-normen komt bovendien niet tot stand zonder ondertekening door de contra-expert (NIVRE-richtlijn 1.3.1).

c. Een derde deskundige of bindend adviseur komt pas aan de orde na volledige dossierverstrekking, afronding van de contra-beoordeling en hoor en wederhoor (ROTA-richtlijn 8.1), uitsluitend via Lasthebber, met schriftelijke instemming van Opdrachtgever (artikel 8.2) en met instemming van Opdrachtgever en Lasthebber met de persoon van de deskundige (ROTA-richtlijn 8.2; ROTA Procedure 3A; art. 7:900 BW). Lasthebber legt de benoeming vast in de ROTA Bevestiging benoeming derde deskundige (rota.tax), die Opdrachtgever mede ondertekent. Deze overeenkomst verplicht Opdrachtgever niet tot het aangaan van een overeenkomst tot bindend advies; de betekenis van een al overeengekomen polisclausule wordt per dossier beoordeeld (artikel 2.7 onder c2 en 2.8).

c2. Bepaalt een polisbepaling dat de expert van de verzekerde en de expert van de verzekeraar samen een derde expert kiezen, dan doet Lasthebber die keuze aan de zijde van Opdrachtgever, op het moment en onder de voorwaarden van artikel 2.7 onder c. Hetzelfde geldt voor een verzoek aan een derde (Kamer van Koophandel, beroepsorganisatie of andere derde) om een expert aan te wijzen. Opdrachtgever en Lasthebber nemen jegens de verzekeraar het standpunt in dat (1) een derde die zonder die keuze is aangewezen niet de in de polis bedoelde derde is en zijn vaststelling Opdrachtgever niet bindt (art. 7:900 lid 2 BW), (2) het afwachten van de stappen van de ROTA-richtlijn geen tekortkoming in de medewerking aan de schadeafhandeling is, en (3) verval van het recht op uitkering op die grond alleen mogelijk is als de verzekeraar daardoor in een redelijk belang is geschaad en de gedraging het verval rechtvaardigt (art. 7:941 lid 4 en 6:237 sub h BW). Deze akte wijzigt de polis niet; zij bepaalt wie aan de zijde van Opdrachtgever handelt en welk standpunt wordt ingenomen.

d. Toelichting voor Opdrachtgever: wie een akte van benoeming tekent, kan zich binden aan de vaststelling door de daarin aangewezen experts of derde, zonder zelf gehoord te hoeven worden, en kan daar alleen bij ernstige gebreken van af

(art. 7:900 en 7:904 BW; Kifid GC 2024-1067 en 2025-0698). Daarom tekent Opdrachtgever niets voordat Lasthebber het dossier en de inhoud kent, en tekent hij alleen wat Lasthebber hem voorlegt.

2.8 Keuze voor de rechter. Lasthebber beoordeelt per polis of een bepaling in de polisvoorwaarden van {{verzekeraar}} de beslechting van een geschil over de schade opdraagt aan een derde expert, bindend adviseur, arbiter of andere derde buiten de volgens de wet bevoegde rechter, zonder Opdrachtgever na een schriftelijk beroep op die bepaling ten minste een maand te geven om voor de rechter te kiezen (art. 6:236 sub n BW). Is dat zo, dan kiest Lasthebber namens Opdrachtgever voor beslechting door de volgens de wet bevoegde rechter en vernietigt hij namens hem die bepaling (art. 6:236 sub n, 6:233 sub a, 3:49 en 3:50 BW), in de kennisgeving (bijlage 1, punt 13) of zodra hij de bepaling kent, en herhaalt hij de keuze binnen een maand na ieder schriftelijk beroep van de verzekeraar (artikel 9.5). Valt een bepaling daar niet onder, dan beroept Lasthebber zich namens Opdrachtgever op art. 6:233 sub a, 6:237 sub h, 6:238 lid 2 of 7:963 lid 6 BW, voor zover de inhoud van de bepaling en de omstandigheden daarvoor grond bieden. Lasthebber legt de beoordeling en de motivering per bepaling vast in het dossier en zendt Opdrachtgever een kopie. Opdrachtgever machtigt Lasthebber hiertoe (artikel 3.1). Deze keuze laat onverlet dat Lasthebber, nadat de stappen van artikel 2.7 onder c zijn doorlopen, met schriftelijke instemming van Opdrachtgever alsnog een derde deskundige volgens de ROTA-richtlijn kan kiezen. Dit laat onverlet dat Opdrachtgever de keuze voor de rechter ook zelf kan uitbrengen; hij meldt dat dezelfde dag aan Lasthebber.

ARTIKEL 3 VOLMACHT (ART. 3:60 BW)

3.1 Opdrachtgever verleent Lasthebber volmacht om in naam van Opdrachtgever: inzage te vragen op grond van art. 15 AVG en art. 194 Rv; te verzoeken verkoop, herstel of afvoer van het voertuig op te schorten; de verjaring te stuiten; in gebreke te stellen (art. 6:82 BW); klachten in te dienen en te voeren bij de verzekeraar, Kifid, de Tuchtraad Verzekeraars en het NIVRE; de rechtshandelingen van artikel 2.1a te verrichten; de keuze en de vernietiging van artikel 2.8 uit te brengen en te herhalen en andere polisbedingen die het recht op een eigen expert of op de rechter beperken buitengerechtelijk te vernietigen (art. 3:49 en 3:50 BW); en alle overige handelingen te verrichten die voor de opdracht nodig zijn.

3.2 De volmacht is bewijs van vertegenwoordiging in de zin van Kifid GC 2020-654.

3.3 Deze volmacht is herroepelijk en eindigt met deze overeenkomst.

ARTIKEL 4 DUUR, OPZEGGING EN HERROEPING

4.1 Deze overeenkomst duurt tot de aanspraak van Opdrachtgever onherroepelijk is afgewikkeld en de kostenvordering is voldaan.

4.2 Opdrachtgever kan deze overeenkomst, voor zover zij de schadevordering betreft, te allen tijde schriftelijk of per e-mail opzeggen met een termijn van ten hoogste een maand (art. 7:408 lid 1 BW). Opzegging maakt Opdrachtgever geen schadevergoeding verschuldigd (art. 7:408 lid 3 BW); Lasthebber heeft dan recht op een redelijk deel van het loon en vergoeding van gemaakte onkosten (art. 7:406 en 7:411 BW), een en ander binnen artikel 5.4. Lasthebber deelt de opzegging en de datum waarop zij werkt binnen twee werkdagen na ontvangst schriftelijk mee aan de verzekeraar en de eerste expert, op dezelfde wijze als de kennisgeving van artikel 7, en zendt Opdrachtgever dezelfde dag een kopie met het verzendbewijs. Opdrachtgever kan de opzegging ook zelf aan hen meedelen onder bijvoeging van zijn opzeggingsbrief; die mededeling heeft dezelfde werking. Tot het einde van de last voor de schadevordering blijft artikel 2 daarvoor gelden; vanaf dat einde oefent Opdrachtgever zijn rechten over de schadevordering weer zelf uit, ook als een mededeling is uitgebleven. Vanaf dat einde gelden de artikelen 2, 6 en 9 alleen nog voor de afwikkeling van de kostenvordering; de beperkingen van artikel 6 gelden dan niet meer voor de schadevordering. Lasthebber draagt binnen vijf werkdagen na het einde het dossier over en doet rekening en verantwoording (artikel 8.4).

4.3 Een opzegging van artikel 4.2 beëindigt de opdracht voor zover zij de schadevordering betreft. De last voor de kostenvordering blijft daarna alleen bestaan voor zover dat nodig is om de kostenvordering voor de tot de opzegging verrichte werkzaamheden te innen; in zoverre strekt zij tot een rechtshandeling in het belang van Lasthebber en kan Opdrachtgever haar niet opzeggen (art. 7:422 lid 2 BW). Opdrachtgever kan de rechtbank verzoeken dit beding wegens gewichtige redenen te wijzigen of buiten werking te stellen (art. 7:422 lid 2 jo. 3:74 lid 4 BW). De last voor de kostenvordering eindigt zodra die vordering is voldaan of onherroepelijk is afgewezen. Opdrachtgever tekent na de opzegging geen regeling of kwijting waarin de kosten van schadevaststelling zijn begrepen (artikel 2.3a) en verwijst de verzekeraar daarvoor naar Lasthebber.

4.4 Opdrachtgever kan deze overeenkomst zonder opgave van redenen ontbinden tot veertien dagen na de dag van ondertekening zijn verstreken (art. 6:230o BW), door het modelformulier van bijlage 2 of een andere ondubbelzinnige verklaring aan Lasthebber te zenden ({{adres en e-mailadres Lasthebber}}). Hij kan ook ontbinden met de knop "Overeenkomst ontbinden" op de persoonlijke pagina waarvan hij de link per e-mail ontvangt (art. 6:230oa BW). Die pagina blijft ten minste tot het einde van de ontbindingstermijn beschikbaar. Lasthebber bevestigt de ontvangst onverwijld op een duurzame gegevensdrager. Dit recht staat los van de opzegging van artikel 4.2.

4.4a Wil Opdrachtgever dat Lasthebber tijdens de termijn van artikel 4.4 met de uitvoering begint (bijvoorbeeld de inspectie en de kennisgeving van artikel 7), dan verzoekt hij dat uitdrukkelijk door ondertekening van de afzonderlijke verklaring

direct beginnen, en verklaart hij daarbij dat hij afstand doet van zijn recht op ontbinding zodra Lasthebber de overeenkomst volledig is nagekomen (art. 6:230t lid 3 en 6:230v lid 8 BW). Ontbindt Opdrachtgever daarna toch binnen de termijn, dan betaalt hij een bedrag dat evenredig is aan hetgeen op het moment van zijn ontbindingsverklaring al is verricht, vergeleken met de volledige uitvoering, berekend op grond van het tarief van artikel 5.1 (art. 6:230s lid 4 BW); voor zover de verzekeraar die kosten vergoedt, komen zij niet ten laste van Opdrachtgever. Zonder dit verzoek begint Lasthebber pas na afloop van de termijn en is Opdrachtgever bij ontbinding niets verschuldigd (art. 6:230s lid 5 BW).

4.5 Deze overeenkomst eindigt niet door een regeling, akkoord of betaling tussen Opdrachtgever en een derde in strijd met artikel 2.

ARTIKEL 5 KOSTEN, MEERWERK EN VERHAAL

5.1 Het tarief van Lasthebber is {{uurtarief / vast bedrag}} voor het basistraject {{omschrijving}}. Meerwerk door obstakels van de wederpartij (akte-eisen, achterhouden van het dossier, rappels, ingebrekestelling, klacht, derde deskundige, rechtsmaatregelen voor zover de artikelen 2.4 en 5.8 dat toelaten) wordt apart gespecificeerd tegen {{tarief}} (ROTA-richtlijn 9). Geen no cure no pay.

5.2 Route C (WAM): Opdrachtgever draagt de kostenvordering (art. 6:96 lid 2 sub b BW) over aan Lasthebber voor zover zij het tarief en meerwerk van Lasthebber, de kosten van een deskundige als bedoeld in artikel 1.3 en de wettelijke rente en buitengerechtelijke kosten daarover betreft; Lasthebber aanvaardt deze overdracht. Voor het overige, waaronder de kosten van artikel 5.3b, blijft de kostenvordering bij Opdrachtgever en int Lasthebber haar in eigen naam krachtens artikel 2.1 sub b. Deze akte geldt als akte van cessie; de mededeling aan de verzekeraar volgt met de kennisgeving van artikel 7 (art. 3:94 BW). Heeft Opdrachtgever het tarief al betaald (artikel 5.4, keuze (i)), dan int Lasthebber de overgedragen kostenvordering voor rekening van Opdrachtgever en betaalt hij de opbrengst door volgens artikel 5.4; elke declaratie vermeldt wat Opdrachtgever al heeft betaald.

5.3 Route A (casco): de kostenvordering (art. 7:959 lid 1 BW) blijft bij Opdrachtgever en valt onder de privatieve last van artikel 2.1 sub b. Lasthebber int haar in eigen naam. Er vindt geen overdracht plaats.

5.3a De kosten van een specialistische deskundige als bedoeld in artikel 1.3 worden door die deskundige apart gespecificeerd en gefactureerd aan Lasthebber, die ze als onderdeel van de kostenvordering op de verzekeraar verhaalt. Het rapport van de deskundige is een zelfstandig stuk.

5.3b Kosten van een ROTA-expert van een ander bureau. De kosten die Opdrachtgever op grond van zijn eigen opdracht aan een ROTA-expert van een ander bureau (artikel 1.3, slotzin) verschuldigd is, zijn redelijke kosten tot het vaststellen van de schade (art. 7:959 lid 1 BW bij route A; art. 6:96 lid 2 sub b BW bij route C) en maken deel uit van de kostenvordering van artikel 2.1 sub b. Die expert declareert apart en gespecificeerd aan Opdrachtgever en zendt Lasthebber een kopie.

Lasthebber neemt de declaratie als afzonderlijke post op in zijn declaratie aan de verzekeraar en verhaalt haar in eigen naam krachtens de last, bij route C buiten de overdracht van artikel 5.2. Wat Lasthebber daarvoor van de verzekeraar ontvangt, betaalt hij binnen vijf werkdagen door aan Opdrachtgever of, op diens schriftelijke aanwijzing, aan die expert; hij verrekent daarmee niets. Ontvangt Lasthebber op de kostenvordering een gedeeltelijke betaling zonder aanwijzing van de verzekeraar, dan verdelen Lasthebber en Opdrachtgever die onderling naar evenredigheid over de eigen kosten van Lasthebber en de post van dit artikel. Artikel 5.4 geldt niet voor deze kosten: wat de verzekeraar niet vergoedt, is een zaak tussen Opdrachtgever en die expert volgens hun eigen opdracht. Lasthebber is niet verantwoordelijk voor het werk van die expert; hij staat in voor zijn eigen advies over de inschakeling en voor de verwerking van diens rapport in het zijne.

5.4 Voor zover de verzekeraar het tarief of de kosten van artikel 1.3 niet vergoedt (niet: de kosten van artikel 5.3b), geldt de keuze op het invulblad van het bureau: {{(i) Opdrachtgever blijft het tarief verschuldigd en betaalt het vooraf, maar niet voor het einde van de ontbindingstermijn van artikel 4.4 (art. 6:230t lid 5 BW), behalve het bedrag van artikel 4.4a bij ontbinding na een verzoek om directe uitvoering; wat de verzekeraar op de kostenvordering betaalt, betaalt Lasthebber binnen vijf werkdagen na ontvangst terug, tot ten hoogste wat Opdrachtgever betaalde; bij voortijdig einde is alleen een redelijk deel verschuldigd (art. 7:411 BW); (ii) Lasthebber draagt het risico boven het door de verzekeraar vergoede bedrag; (iii) gemengd: Lasthebber verhaalt eerst op de verzekeraar en Opdrachtgever draagt een tekort ten hoogste tot het plafond op het invulblad; die eigen bijdrage is pas opeisbaar na afloop van de verhaalsroute zoals die op het invulblad is omschreven}}. Dit staat vóór ondertekening vast, met de bedragen inclusief btw (art. 6:230l sub c of 6:230m lid 1 sub e en 6:238 lid 2 BW).

5.5 Lasthebber heeft een eigen belang bij deze overeenkomst, omdat hij zijn kosten op de verzekeraar verhaalt (art. 7:418 BW). {{eventueel: de expert is tevens bestuurder van Stichting ROTA}}

5.6 Houdt de verzekeraar kosten van schadevaststelling in op het schadebedrag (artikel 2.3a) en heeft Lasthebber een kostenvergoeding van de verzekeraar ontvangen, dan draagt Lasthebber het ingehouden bedrag, tot ten hoogste de ontvangen kostenvergoeding, binnen vijf werkdagen nadat zowel de inhouding als de ontvangst van de kostenvergoeding vaststaat af aan Opdrachtgever; voor het tarief geldt dat bedrag dan als niet door de verzekeraar vergoed (artikel 5.4, met de keuze en de uitwerking op het invulblad). Heeft Lasthebber geen kostenvergoeding ontvangen, dan verhaalt hij het ingehouden bedrag als schadevordering en het tarief als kostenvordering; Opdrachtgever draagt van het tarief niet meer dan artikel 5.4 bepaalt. Wat de verzekeraar later alsnog op het ingehouden bedrag betaalt, gaat (1) eerst naar Opdrachtgever tot het deel van de inhouding dat niet door de afdracht van de eerste zin is gedekt, (2) daarna naar Lasthebber tot het bedrag dat hij krachtens de eerste zin heeft afgedragen, en (3) geldt voor wat Lasthebber zo terugontvangt als door de verzekeraar vergoede kosten, waarna het tarief opnieuw wordt afgerekend volgens artikel 5.4 en het invulblad, met terugbetaling aan Opdrachtgever van wat hij meer heeft bijgedragen dan artikel 5.4 na die betaling

toelaat.

5.7 Ontvangt Lasthebber een uitkering of schadevergoeding voor Opdrachtgever (artikel 2.3), dan verrekent hij daarmee niet meer dan Opdrachtgever volgens artikel 5.4 en het invulblad zelf verschuldigd is, en niet voordat dat bedrag opeisbaar is. Lasthebber vermeldt het verrekende bedrag en de grondslag in de rekening en verantwoording van artikel 8.4.

5.8 Onverminderd artikel 2.4, op grond waarvan de kosten van een procedure over alleen de kostenvordering steeds voor rekening van Lasthebber komen, geldt voor een procedure over de schadevordering die Lasthebber in eigen naam voert: griffierecht, de kosten van een advocaat en van de deurwaarder en een proceskostenveroordeling komen voor rekening van {{keuze op het invulblad: Lasthebber, of Opdrachtgever tot een bedrag per instantie}}. Gaat een procedure over beide vorderingen, dan geldt die keuze alleen voor het deel dat de schadevordering betreft, zoals de rechter de kosten heeft begroot, en anders naar verhouding van de gevorderde bedragen. Zonder keuze op het invulblad draagt Lasthebber deze kosten. Eigen werk van Lasthebber in een procedure over de schadevordering is meerwerk (artikel 5.1) en valt niet onder de keuze op het invulblad. Procedeert Opdrachtgever zelf over de schadevordering (artikel 2.6), dan draagt hij griffierecht en een proceskostenveroordeling zelf (art. 237 Rv); het werk van Lasthebber als gemachtigde is dan meerwerk (artikel 5.1) dat onder artikel 5.4 valt. De kosten van rechtsmaatregelen die Lasthebber uit eigen recht neemt (artikel 9.1), waaronder advocaat, griffierecht, deurwaarder en een proceskostenveroordeling, en het eigen werk van Lasthebber daarvoor, komen voor rekening van Lasthebber, tenzij Opdrachtgever vooraf schriftelijk met een bijdrage tot een bedrag per instantie heeft ingestemd. Lasthebber vordert de kosten zo mogelijk van de wederpartij (art. 237 Rv). Dit staat vóór ondertekening vast, behalve een bijdrage aan rechtsmaatregelen van artikel 9.1, waarmee Opdrachtgever ook later vooraf kan instemmen.

ARTIKEL 6 VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

6.1 Opdrachtgever stuurt elk bericht, voorstel of verzoek van de verzekeraar, de eerste expert of een schaderegelaar binnen één werkdag door aan Lasthebber en verwijst de afzender naar Lasthebber.

6.2 Opdrachtgever gaat geen mondeling of schriftelijk akkoord aan, ondertekent niets en aanvaardt geen betaling als regeling, zonder voorafgaande schriftelijke instemming van Lasthebber.

6.3 Opdrachtgever laat het voertuig niet herstellen, verkopen of afvoeren zonder schriftelijke instemming van Lasthebber, en werkt mee aan inspectie door de eerste expert als Lasthebber dat vraagt.

6.4 Opdrachtgever legt elk rechtstreeks contact van de wederpartij vast (datum, naam, inhoud, medium) en meldt dit dezelfde dag aan Lasthebber.

6.5 Opdrachtgever verbindt zich jegens Lasthebber om gedurende deze

overeenkomst zelf geen onderhandeling over de aanspraak te voeren, geen voorstel te aanvaarden en geen regeling, akkoord, kwijting of afstand aan te gaan. Deze verplichting kent geen boete; zij laat het opzegrecht van artikel 4.2 onverlet.

6.6 Opdrachtgever tekent gedurende deze overeenkomst geen akte van benoeming, akte van contra-expertise, akte van akkoord of disakkoord, overeenkomst tot bindend advies of ander procedurestuk dat de verzekeraar, de eerste expert of een derde hem voorlegt, en stuurt elk verzoek daartoe binnen één werkdag door aan Lasthebber. De bevestiging van artikel 2.7 onder c die Lasthebber hem voorlegt, tekent hij wel. Heeft Opdrachtgever voor het sluiten van deze overeenkomst al zo'n stuk getekend, dan meldt hij dat vooraf aan Lasthebber. Tekent hij daarna toch een stuk, dan meldt hij dat dezelfde dag, zodat Lasthebber een voorbehoud kan maken. Deelt iemand Opdrachtgever mee dat de contra-expertise zonder zo'n stuk "niet geldig" is of dat hij het moet tekenen, dan vraagt Opdrachtgever die mededeling schriftelijk met vermelding van de grondslag, en legt hij datum, naam en inhoud vast (artikel 6.4). Deze verplichting kent geen boete.

6.7 Opdrachtgever stemt gedurende deze overeenkomst niet zelf in met de keuze of benoeming van een derde expert, bindend adviseur of arbiter, en stuurt elk beroep van de verzekeraar of de eerste expert op een polisbepaling daarover binnen één werkdag door aan Lasthebber, zodat Lasthebber de keuze van artikel 2.8 tijdig kan herhalen. Deze verplichting kent geen boete.

ARTIKEL 7 KENNISGEVING AAN DE WEDERPARTIJ

7.1 Lasthebber zendt de kennisgeving (bijlage 1; bij de keuze van artikel 2.6 voor alleen de kostenvordering: bijlage 1A) aan de verzekeraar en, afzonderlijk, aan de eerste expert: aangetekend, per eIDAS-gekwalificeerde aangetekende e-mail, bij deurwaardersexploot, of per e-mail met het verzoek de ontvangst van de kennisgeving en het uittreksel te bevestigen. Blijft die bevestiging binnen vijf werkdagen uit, dan zendt Lasthebber de kennisgeving alsnog aangetekend of bij exploot. Lasthebber bewaart het verzend- en ontvangstbewijs en de verzonden stukken in het dossier. Hij voegt een uittreksel van deze akte bij: de artikelen 1 tot en met 4 en 6 tot en met 12, waaronder 11a, bij route C ook artikel 5.2, zonder rekeningnummers. Bij de keuze van artikel 2.6 vermeldt het uittreksel die keuze, met de tekst van artikel 2.6 en de regel van het invulblad. Bij route C ondertekent Opdrachtgever het uittreksel mede, zodat de verzekeraar het ondertekende uittreksel van art. 3:94 lid 4 BW ontvangt. Verzending volgt na afloop van de termijn van artikel 4.4 of, bij het verzoek van artikel 4.4a, binnen twee werkdagen na ondertekening.

7.2 Vanaf de ontvangst van de kennisgeving kennen de verzekeraar en de eerste expert de uitsluiting van artikel 2, de communicatieregel van artikel 2.5 en de verplichting van Opdrachtgever uit artikel 6.5 (art. 7:423 lid 1 BW, laatste zin).

ARTIKEL 8 VERPLICHTINGEN LASTHEBBER

8.1 Lasthebber werkt volgens de ROTA-richtlijn, waaronder de termijnen van hoofdstuk 6, en zendt Opdrachtgever een kopie van alle correspondentie met de wederpartij.

8.2 Lasthebber treft geen regeling zonder Opdrachtgever vooraf schriftelijk te informeren over inhoud en gevolgen en diens schriftelijke instemming te hebben ontvangen. Ontbreekt die instemming binnen vijf werkdagen, dan legt Lasthebber het voorstel vast als niet aanvaard.

8.3 Lasthebber is onafhankelijk van verzekeraar, hersteller en wederpartij (ROTA-richtlijn 3.1).

8.4 Lasthebber doet Opdrachtgever na afloop, en tussentijds op verzoek, rekening en verantwoording van alle ontvangen en uitgegeven gelden (art. 7:403 lid 2 BW).

ARTIKEL 9 RECHTSMAATREGELEN BIJ OVERTREDING

9.1 Handelt de verzekeraar, de eerste expert of een schaderegelaar na de kennisgeving in strijd met artikel 2 of 2.5, houdt hij het dossier achter, of blijft een inhoudelijke reactie uit na ingebrekestelling, dan is Lasthebber bevoegd in eigen naam rechtsmaatregelen te nemen, waaronder een kort geding bij de voorzieningenrechter van de rechtbank of, in een zaak die ten gronde door de kantonrechter wordt behandeld, bij de kantonrechter (art. 254 lid 1 en 5 en art. 93 Rv), met vordering van een verbod of gebod onder dwangsom (art. 3:296 BW, art. 611a Rv) en een voorschot op de kostenvordering.

9.2 Gronden: doorkruising van de bevoegdheid van Lasthebber (art. 7:423 lid 1 jo. 6:162 BW); het uitlokken van of profiteren van de wanprestatie van Opdrachtgever uit artikel 6.5 (art. 6:162 BW; HR 17-05-1985, ECLI:NL:HR:1985:AG5024; HR 30-09-2005, ECLI:NL:HR:2005:AT5155; HR 28-03-2014, ECLI:NL:HR:2014:740); bij route A een agressieve of misleidende handelspraktijk (art. 6:193b, 6:193c lid 1 sub g, 6:193h, 6:193i sub c en d, 6:193j BW) en de belangen van een nauw betrokken derde (HR 24-09-2004, ECLI:NL:HR:2004:AO9069). Aandringen bij Opdrachtgever op het tekenen van een akte van benoeming of ander procedurestuk buiten Lasthebber om, of de mededeling dat de contra-expertise zonder zo'n stuk niet geldig is, geldt als overtreding van artikel 2.7 en als uitlokking van de wanprestatie uit artikel 6.6.

9.3 Het te vorderen verbod is beperkt tot rechtstreeks contact met Opdrachtgever over de aanspraak, buiten Lasthebber om, ook telefonisch, waaronder: over de aanspraak onderhandelen, een voorstel doen, een regeling of akkoord aangaan, een betaling als regeling aanbieden of doen, of aandringen op het tekenen van een akte van benoeming, akte van akkoord of disakkoord, overeenkomst tot bindend advies of ander procedurestuk, zolang de last voor de schadevordering duurt (artikel 4.2) en, voor de kostenvordering, zolang die onder de last valt (artikel 4.3). Mededelingen als bedoeld in artikel 2.5, derde zin, blijven toegestaan mits in kopie aan Lasthebber.

9.4 Lasthebber hoeft na een gedocumenteerde overtreding na de kennisgeving niet

steeds eerst opnieuw te waarschuwen voordat hij rechtsmaatregelen overweegt. Of een procedure wordt gestart, beoordeelt hij aan de hand van de omstandigheden van het dossier. Opdrachtgever verleent alle medewerking en verstrekt op eerste verzoek stukken en een schriftelijke verklaring over het contact.

9.5 Beroept de verzekeraar zich schriftelijk op een polisbepaling als bedoeld in artikel 2.8, dan zendt Lasthebber binnen een maand na ontvangst, aangetekend, per eIDAS-gekwalificeerde aangetekende e-mail of bij deurwaardersexploot, namens Opdrachtgever de verklaring dat Opdrachtgever voor de rechter kiest en de bepaling vernietigt (art. 6:236 sub n, 6:233 sub a, 3:49 en 3:50 BW), met een afschrift van artikel 2.8. Houdt de verzekeraar de uitkering in wegens het niet meewerken aan een derde expert, dan vordert Lasthebber in eigen naam nakoming bij de kantonrechter (vordering tot en met 25.000 euro, art. 93 sub a Rv) of bij de rechtbank (art. 79 lid 2 Rv), bij de keuze van artikel 2.6 namens Opdrachtgever, die dan procespartij is, voor zover de wet die vertegenwoordiging toelaat, of legt Opdrachtgever de klacht, met Lasthebber als gemachtigde, voor aan Kifid, telkens met het verweer dat verval alleen mogelijk is als de verzekeraar in een redelijk belang is geschaad en de gedraging het verval rechtvaardigt (art. 7:941 lid 4 en 6:237 sub h BW) en dat de rechter de bepaling ambtshalve toetst (Richtlijn 93/13/EEG art. 6 lid 1).

ARTIKEL 10 AVG EN VERTROUWELIJKHEID

10.1 Lasthebber is verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die voor deze opdracht worden verwerkt.

10.2 Grondslag is de uitvoering van deze overeenkomst (AVG art. 6 lid 1 sub b). Lasthebber verwerkt de gegevens uitsluitend voor de opdracht. De opdrachtverlening geldt als machtiging voor het opvragen van het dossier bij de eerste expert (ROTA-richtlijn 5.3) en voor het inzageverzoek van artikel 3.1.

ARTIKEL 11 SLOT

11.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Een geschil tussen Opdrachtgever en Lasthebber kan eerst als klacht aan het ROTA-bestuur worden voorgelegd volgens het Klacht- en Sanctiereglement ROTA. Dat laat het recht van Opdrachtgever onverlet om het geschil op elk moment aan de bevoegde rechter of, als het om de verzekeraar gaat, aan Kifid voor te leggen.

11.3 Stichting ROTA is geen partij bij deze overeenkomst en verleent geen opdracht; zij voert het ROTA-register en behandelt klachten volgens het Klacht- en Sanctiereglement ROTA (artikel 11.2). Dit artikel beperkt geen aansprakelijkheid die uit de wet voortvloeit.

ARTIKEL 11A WIJZE VAN SLUITEN

Deze overeenkomst wordt op papier of als per e-mail toegezonden en ondertekend document gesloten. Wordt zij via een website, portaal of app gesloten, dan biedt Lasthebber daar de ontbindingsfunctie van art. 6:230oa BW aan en vermeldt artikel 4.4 waar die functie staat.

ARTIKEL 12 WET OP HET FINANCIEEL TOEZICHT

Lasthebber verricht voor Opdrachtgever schade-expertise; daarop is de Wet op het financieel toezicht niet van toepassing (art. 1:21, aanhef en onder a, 3°, Wft). Lasthebber adviseert niet over en bemiddelt niet bij het sluiten, wijzigen of beëindigen van een verzekering. Of het behartigen van de aanspraak onder de eigen verzekering van Opdrachtgever (onderhandelen en innen) onder de uitzondering voor schaderegeling valt, is op 25-10-2026 aan de Autoriteit Financiële Markten voorgelegd; tot haar antwoord geldt artikel 2.6.

Getekend te {{plaats}} op {{datum}}, in tweevoud. Opdrachtgever verklaart deze akte, het invulblad van het bureau en bijlage 2 vóór ondertekening op papier of op een duurzame gegevensdrager te hebben ontvangen en na ondertekening een afschrift te ontvangen (art. 6:230t lid 1 en 2, 6:230v lid 7 BW).

Opdrachtgever: _____ Lasthebber: _____

BIJLAGE 2 MODELFORMULIER VOOR ONTBINDING

Letterlijk gelijk aan Richtlijn 2011/83/EU, bijlage I, deel B (geconsolideerde Nederlandse tekst van 27-09-2026), waarnaar artikel 6:230m lid 1 sub h BW verwijst. Alleen de regel "Aan" vult het bureau in.

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan [hier moet de handelaar zijn naam, adres en e-mailadres invullen]: {{naam bureau}}, {{adres}}, {{e-mailadres}}
- Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)
- Besteld op (*)/Ontvangen op (*)
- Naam/Namen consument(en)
- Adres consument(en)
- Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)
- Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

VERKLARING DIRECT BEGINNEN (ARTIKEL 4.4A)

Alleen invullen als de klant wil dat het bureau binnen de ontbindingstermijn van veertien dagen begint (bijvoorbeeld inspectie en kennisgeving). Apart door de klant te ondertekenen; zonder deze handtekening begint het bureau pas na afloop van de termijn.

Ik verzoek {{naam bureau}} uitdrukkelijk om tijdens de ontbindingstermijn met de uitvoering te beginnen. Ik weet dat ik dan bij ontbinding een evenredig deel van het tarief verschuldigd ben voor wat al is verricht, en dat ik mijn recht op ontbinding verlies zodra de overeenkomst volledig is nagekomen.

Naam: _____ Datum: {{datum}} Handtekening: _____

Grondslag: art. 6:230t lid 3, 6:230v lid 8, 6:230s lid 4 en 5 BW

INVULBLAD VAN HET BUREAU

Elk bureau vult dit blad zelf in (Reglement Stichting ROTA 2026, artikel 8 lid 3). De stichting vult geen tarieven in (artikel 9).

Veld	Akte	Invulling door het bureau
Lasthebber	aanhef 2	naam ROTA-expert, ROTA-registratienummer, handelsnaam, adres, KvK
Tarief basistraject	5.1	bedrag of bandbreedte, inclusief en exclusief btw
Tarief meerwerk	5.1	uurtarief of bedrag per post, inclusief en exclusief btw
Kostenrisico als de verzekeraar niet (volledig) vergoedt	5.4	keuze (i), (ii) of (iii), met uitwerking; geldt ook voor de kosten van een specialist (1.3); bij (i) terugbetaling binnen vijf werkdagen; bij (iii) de verhaalsroute en het moment waarop de eigen bijdrage opeisbaar wordt
Proceskosten in een procedure over de schadevordering (griffierecht, advocaat, deurwaarder, proceskostenveroordeling)	5.8	voor rekening van het bureau, of van de opdrachtgever tot een bedrag per instantie, inclusief btw; een procedure over alleen de kostenvordering is altijd voor het bureau (2.4); een kort geding van 9.1 is voor het bureau, tenzij de opdrachtgever vooraf schriftelijk met een bijdrage instemt; procedeert de opdrachtgever zelf (2.6), dan draagt hij griffierecht en kostenveroordeling
Plafond eigen bijdrage (bij keuze iii)	5.4	bedrag per dossier, inclusief btw
Rekening schadeuitkering	2.3	rekening van het bureau met afdracht, of rechtstreeks aan de klant na aanwijzing
Rekening kostenvordering	2.3	rekening van het bureau, inclusief doorbelaste posten van artikel 5.3b, doorbetaling binnen vijf werkdagen
Route C: handtekening opdrachtgever op het uittreksel	7.1	de opdrachtgever tekent het uittreksel mee (art. 3:94 lid 4 BW)
Route A: reikwijdte van de last tot het antwoord van de AFM	2.6	schadevordering en kostenvordering, of alleen de kostenvordering
Mededeling eigen belang	5.5	tekst van het bureau

Klachtregeling bureau	11.2	klachtadres van het bureau; daarna Klacht- en Sanctiereglement Stichting ROTA
AVG-rol	10.1	het bureau is verwerkingsverantwoordelijke; adres privacyverklaring
Handtekening	slot	opdrachtgever, bureau, datum