

STICHTING ROTA | VERSIE 0.6, GEWIJZIGD 29-10-2026

Modelakte privatieve last

Stichting ROTA, KvK 65599233. Versie 0.6, bij besluit van het bestuur van 29-10-2026 gewijzigd ten opzichte van versie 0.5 (nieuw: artikel 2.3a, 5.6 en 5.7). Versie 0.5 is bij besluit van het bestuur van 27-10-2026 vastgesteld als versie voor proefdossiers in variant A; die status en de voorwaarden uit dat besluit gelden ongewijzigd voor versie 0.6. Een bureau gebruikt de modelakte pas als het aan die voorwaarden voldoet (Reglement Stichting ROTA 2026, artikel 8). Versie 0.6 geldt voor akten die vanaf 29-10-2026 worden gesloten. Bijlage 2 bijgewerkt 27-10-2026.

Deze openbare versie bevat de akte, bijlage 2, de verklaring direct beginnen en het invulblad dat elk bureau zelf invult. Bijlage 1 (kennisgeving aan de verzekeraar) en het dossierblad gebruikt het bureau in het dossier.

AKTE VAN OPDRACHT, PRIVATIEVE LAST, VOLMACHT EN CESSIE

Contra-expertise motorrijtuigschade, ROTA-model, versie 0.6 (29-10-2026)

Ondergetekenden:

1. {{Naam klant}}, geboren {{datum}}, wonende {{adres}}, hierna:
Opdrachtgever;
2. {{Naam expert}}, ROTA-registratienummer {{nummer}}, handelend onder de naam {{bedrijf}}, gevestigd {{adres}}, KvK {{nummer}}, hierna: Lasthebber;
3. Variant B: Stichting ROTA, KvK 65599233, vertegenwoordigd door {{twee bestuurders}} (statuten art. 8 lid 2), hierna: ROTA, als lasthebber; {{Naam expert}} als uitvoerder (artikel 8.5).}}

In aanmerking nemende:

- a. Opdrachtgever is een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en heeft schade aan het motorrijtuig {{kenteken, merk, type}} door een voorval op {{datum}};
- b. de schade is gemeld bij {{verzekeraar}} onder {{polisnummer / schadenummer}}; route: {{A: casco bij de eigen verzekeraar / C: verhaal op de WAM-verzekeraar van de tegenpartij op grond van het eigen recht van art. 6 WAM}};
- c. {{verzekeraar}} heeft {{expertisebureau}} als eerste expert ingeschakeld;
- d. Opdrachtgever maakt gebruik van zijn recht op een eigen expert op kosten van de verzekeraar (art. 7:959 lid 1 jo. 7:963 lid 6 BW bij route A; art. 6:96 lid 2 sub b BW bij route C);
- e. Opdrachtgever wil dat de behandeling van zijn aanspraak volledig en uitsluitend door Lasthebber wordt gevoerd en dat de verzekeraar en de eerste expert zich uitsluitend tot Lasthebber wenden;
- f. Lasthebber heeft Opdrachtgever deze akte vóór ondertekening ter hand gesteld en de artikelen 2, 4, 5 en 6 toegelicht.

Komen overeen:

ARTIKEL 1 OPDRACHT

1.1 Opdrachtgever geeft Lasthebber opdracht tot contra-expertise en tot het behartigen van zijn aanspraak op {{verzekeraar}} ter zake van het voorval onder b., overeenkomstig de ROTA Richtlijn Contra-Expertise en Bindend Advies (versie 1.1, maart 2026).

1.2 De opdracht omvat: inspectie en rapportage; het opvragen van het dossier van de eerste expert; hoor en wederhoor met de eerste expert; het voeren van de onderhandeling; het sluiten of weigeren van een regeling; zo nodig een derde deskundige voor bindend advies volgens hoofdstuk 8 van de richtlijn; het innen van de uitkering of schadevergoeding; het verhalen van de kosten van de contra-expertise; en het nemen van rechtsmaatregelen.

1.3 Lasthebber is bevoegd om, wanneer de vaststelling van de schade of van de herstelwijze dat vereist, voor rekening van de aanspraak een of meer specialistische deskundigen in te schakelen (bijvoorbeeld onderzoek op basis van de reparatie- en onderhoudsinformatie van de fabrikant, RMI, of een technisch deelonderzoek). Lasthebber meldt de inschakeling, de reden en een kostenindicatie vooraf schriftelijk aan de verzekeraar. De kosten van deze deskundige zijn redelijke kosten tot het vaststellen van de schade (art. 7:959 lid 1 BW bij route A; art. 6:96 lid 2 sub b BW bij route C) en vallen onder artikel 5.

ARTIKEL 2 PRIVATIEVE LAST (ART. 7:423 LID 1 BW)

2.1 Opdrachtgever bedingt dat Lasthebber de volgende aan Opdrachtgever toekomende rechten in eigen naam en met uitsluiting van Opdrachtgever zal uitoefenen:

- a. het recht op uitkering onder de verzekering {{polisnummer}} (route A) of op schadevergoeding op grond van art. 6 WAM (route C) ter zake van het voorval onder b., hierna: de schadevordering;
- b. het recht op vergoeding van de redelijke kosten van schadevaststelling (art. 7:959 lid 1 BW bij route A; art. 6:96 lid 2 sub b BW bij route C), met inbegrip van meerwerk, kosten van een deskundige als bedoeld in artikel 1.3, wettelijke rente en buitengerechterlijke kosten, hierna: de kostenvordering.
- c. het recht om de wijze van vaststelling van de schade te bepalen, waaronder het aangaan, weigeren, wijzigen of beëindigen van procedureafspraken over die vaststelling: een akte van benoeming of akte van contra-expertise, de keuze van een derde expert of bindend adviseur, een overeenkomst tot bindend advies (art. 7:900 lid 2 BW), een akte van akkoord of disakkoord en een vaststellingsovereenkomst.

De uitoefening omvat: het vaststellen van de schade en van de herstelwijze; het voeren van alle onderhandelingen; het doen, aanvaarden en afwijzen van voorstellen; het aangaan van een regeling of vaststellingsovereenkomst (art. 7:900 BW); het geven van kwijting; het in ontvangst nemen van betaling; het aangaan of

weigeren van de procedureafspraken onder c; het benoemen van een derde deskundige; het stuiten van verjaring; het in en buiten rechte optreden; en alle feitelijke handelingen die daarvoor nodig zijn.

2.1a Voor zover een regeling, kwijting of afstand van recht rechtsgevolg moet hebben tussen Opdrachtgever en de verzekeraar, verricht Lasthebber die rechtshandeling tevens in naam van Opdrachtgever krachtens de volmacht van artikel 3, na de instemming van artikel 8.2.

2.2 Opdrachtgever mist daardoor voor de duur van deze overeenkomst de bevoegdheid tot deze uitoefening, ook jegens derden die de uitsluiting kenden of behoorden te kennen (art. 7:423 lid 1 BW). Een voorstel, regeling, akkoord, kwijting, betaling of procedureafpraak als bedoeld in 2.1 onder c die zo'n derde na kennisneming van de uitsluiting rechtstreeks met of aan Opdrachtgever doet of treft, en een beslissing van een derde die daaruit voortvloeit, kan niet aan Lasthebber worden tegengeworpen; een betaling aan Opdrachtgever bevrijdt die derde niet jegens Lasthebber (art. 6:34 lid 1 BW). Deze overeenkomst eindigt daardoor niet.

2.3 Betaling van de schadevordering geschiedt op rekening {{IBAN Opdrachtgever}}, uitsluitend nadat Lasthebber de verzekeraar daartoe schriftelijk heeft aangewezen en voor het door Lasthebber vastgestelde of aanvaarde bedrag {{of, als het bureau dat op het invulblad kiest: op rekening {{IBAN Lasthebber}}}, met afdracht aan Opdrachtgever binnen {{5}} werkdagen en rekening en verantwoording (artikel 8.4)}}. Een betaling aan Opdrachtgever zonder die aanwijzing bevrijdt de verzekeraar niet jegens Lasthebber (artikel 2.2). De kostenvordering wordt uitsluitend aan Lasthebber betaald.

2.3a Elk schadebedrag dat Lasthebber krachtens artikel 2 of de volmacht van artikel 3 vaststelt of aanvaardt, en elke regeling, akte van akkoord, vaststellingsovereenkomst of kwijting die hij aangaat of geeft, is uitdrukkelijk exclusief de kostenvordering (artikel 2.1 sub b). Lasthebber vermeldt dat in elk akkoord met de eerste expert of de verzekeraar. Hij sluit geen regeling en geeft geen kwijting waarin de kosten van schadevaststelling in het schadebedrag zijn begrepen of daarop in mindering komen (art. 7:959 lid 1 jo. 7:963 lid 6 BW bij route A; art. 6:96 lid 2 sub b BW bij route C). Houdt de verzekeraar toch kosten van schadevaststelling in op het schadebedrag, dan is dat geen betaling van de kostenvordering en geen verrekening; het ingehouden bedrag blijft deel van de schadevordering, die Lasthebber blijft innen. Inhoudingen op grond van de polis of de wet, zoals eigen risico, restwaarde, btw of een uitsluiting, vallen niet onder dit artikel.

2.4 Buiten de last blijven: het indienen van klachten bij de verzekeraar, bij Kifid, bij de Tuchtraad Verzekeraars en bij het NIVRE, en het voeren van een procedure bij de rechter over de schadevordering. Opdrachtgever oefent die rechten zelf uit, desgewenst met Lasthebber als gemachtigde (artikel 3).

2.5 Alle communicatie over de aanspraak (omvang van de schade, herstelwijze, regeling, kosten, inspectie) verloopt uitsluitend via Lasthebber. Uitgezonderd zijn mededelingen die de verzekeraar krachtens wet of polis aan Opdrachtgever persoonlijk moet doen; die zendt de verzekeraar gelijktijdig in kopie aan Lasthebber. Een inspectie door de eerste expert wordt via Lasthebber afgesproken.

2.6 {{Route A, schakelbepaling: zolang de Autoriteit Financiële Markten niet schriftelijk heeft bevestigd dat het behartigen van de schadevordering voor een verzekerde geen bemiddelen in de zin van de Wft is, kan het bureau op het invulblad kiezen dat de last van 2.1 alleen de kostenvordering (b) omvat. De schadevordering wordt dan behartigd krachtens de volmacht van artikel 3; de artikelen 2.5, 2.7, 6 en 7 gelden onverkort.}}

2.7 Akte van benoeming en bindend advies.

a. Lasthebber werkt volgens de ROTA Richtlijn Contra-Expertise en Bindend Advies v1.1 en de ROTA Procedure Bindend Advies. Lasthebber tekent geen akte van benoeming, akte van akkoord of disakkoord of ander procedurestuk naar de normen van een andere organisatie dan ROTA, en is aan die normen niet gebonden.

b. Een akte van benoeming is geen voorwaarde voor de contra-expertise of voor de vergoeding van de kosten daarvan (art. 7:959 lid 1 jo. 7:963 lid 6 BW; HR 28-01-2022, ECLI:NL:HR:2022:81, r.o. 3.2.4; ROTA-richtlijn 4.2). Een akte van benoeming naar NIVRE-normen komt bovendien niet tot stand zonder ondertekening door de contra-expert (NIVRE-richtlijn 1.3.1).

c. Een derde deskundige of bindend adviseur komt pas aan de orde na volledige dossierverstrekking, afronding van de contra-beoordeling en hoor en wederhoor (ROTA-richtlijn 8.1), uitsluitend via Lasthebber, met schriftelijke instemming van Opdrachtgever (artikel 8.2) en met instemming van Opdrachtgever en Lasthebber met de persoon van de deskundige (ROTA-richtlijn 8.2; ROTA Procedure 3A; art. 7:900 BW). Bindend advies is nooit een verplichting vooraf.

c2. Bepaalt een polisbepaling dat de expert van de verzekerde en de expert van de verzekeraar samen een derde expert kiezen die bij verschil van inzicht het schadebedrag vaststelt, dan wordt die keuze aan de zijde van Opdrachtgever uitsluitend door Lasthebber gedaan, op het moment en onder de voorwaarden van artikel 2.7 onder c. Een derde expert die de verzekeraar of diens expert zonder instemming van Lasthebber aanwijst, is niet de in de polis bedoelde derde; zijn vaststelling bindt Opdrachtgever niet (art. 7:900 lid 1 en 2 BW). Kent de polis een vangnet voor het geval de experts geen derde kiezen (benoeming door een Kamer van Koophandel, een beroepsorganisatie of een andere derde op verzoek van beide partijen), dan wordt het verzoek aan de zijde van Opdrachtgever uitsluitend door Lasthebber gedaan, op het moment en onder de voorwaarden van artikel 2.7 onder c. Het weigeren van een derde expert voordat de stappen van de ROTA-richtlijn zijn doorlopen, is geen tekortschieten in de medewerking aan de schadeafhandeling (art. 7:941 lid 2 en 4 BW).

d. Toelichting voor Opdrachtgever: wie een akte van benoeming tekent, bindt zich aan de vaststelling door de daarin aangewezen experts of derde, zonder zelf gehoord te hoeven worden, en kan daar alleen bij ernstige gebreken van af (art. 7:900 en 7:904 BW; Kifid GC 2024-1067 en 2025-0698). Daarom tekent Opdrachtgever niets voordat Lasthebber het dossier en de inhoud kent, en tekent hij alleen wat Lasthebber hem voorlegt.

2.8 Keuze voor de rechter. Voor zover een bepaling in de polisvoorwaarden van

{{verzekeraar}} de vaststelling van de schade of de beslechting van een verschil van inzicht daarover opdraagt aan een derde expert, bindend adviseur, arbiter of andere derde buiten de volgens de wet bevoegde rechter, zonder Opdrachtgever na een schriftelijk beroep op die bepaling ten minste een maand te geven om voor de rechter te kiezen, verklaart Opdrachtgever hierbij dat hij voor beslechting door de volgens de wet bevoegde rechter kiest (art. 6:236 sub n BW) en dat hij die bepaling als onredelijk bezwarend vernietigt (art. 6:233 sub a BW). Opdrachtgever machtigt Lasthebber deze keuze en vernietiging namens hem aan de verzekeraar mee te delen, te herhalen binnen een maand na ieder schriftelijk beroep van de verzekeraar op die bepaling, en daarop in en buiten rechte een beroep te doen. Deze keuze laat onverlet dat Lasthebber, nadat de stappen van artikel 2.7 onder c zijn doorlopen, met schriftelijke instemming van Opdrachtgever alsnog kan kiezen voor een derde deskundige volgens de ROTA-richtlijn.

ARTIKEL 3 VOLMACHT (ART. 3:60 BW)

3.1 Opdrachtgever verleent Lasthebber volmacht om in naam van Opdrachtgever: inzage te vragen op grond van art. 15 AVG en art. 194 Rv; te verzoeken verkoop, herstel of afvoer van het voertuig op te schorten; de verjaring te stuiten; in gebreke te stellen (art. 6:82 BW); klachten in te dienen en te voeren bij de verzekeraar, Kifid, de Tuchtraad Verzekeraars en het NIVRE; de rechtshandelingen van artikel 2.1a te verrichten; de keuze en de vernietiging van artikel 2.8 uit te brengen en te herhalen en andere polisbedingen die het recht op een eigen expert of op de rechter beperken buitengerechtelijk te vernietigen (art. 3:49 en 3:50 BW); en alle overige handelingen te verrichten die voor de opdracht nodig zijn.

3.2 De volmacht is bewijs van vertegenwoordiging in de zin van Kifid GC 2020-654.

3.3 Deze volmacht is herroepelijk en eindigt met deze overeenkomst.

ARTIKEL 4 DUUR, OPZEGGING EN HERROEPING

4.1 Deze overeenkomst duurt tot de aanspraak van Opdrachtgever onherroepelijk is afgewikkeld en de kostenvordering is voldaan.

4.2 Opdrachtgever kan deze overeenkomst, voor zover zij de schadevordering betreft, te allen tijde schriftelijk of per e-mail opzeggen met een termijn van ten hoogste een maand (art. 7:408 lid 1 BW). Opzegging maakt Opdrachtgever geen schadevergoeding verschuldigd (art. 7:408 lid 3 BW); Lasthebber heeft dan recht op een redelijk deel van het loon en vergoeding van gemaakte onkosten (art. 7:406 en 7:411 BW), een en ander binnen artikel 5.4. De opzegging werkt jegens de verzekeraar en de eerste expert vanaf de schriftelijke mededeling door Lasthebber; tot die mededeling blijft artikel 2 gelden en handelt Opdrachtgever niet zelf.

4.3 Voor zover deze overeenkomst de kostenvordering betreft, strekt zij tot een rechtshandeling in het belang van Lasthebber en kan Opdrachtgever haar niet opzeggen (art. 7:422 lid 2 BW).

4.4 Opdrachtgever kan deze overeenkomst zonder opgave van redenen ontbinden tot veertien dagen na de dag van ondertekening zijn verstreken (art. 6:230o BW), door het modelformulier van bijlage 2 of een andere ondubbelzinnige verklaring aan Lasthebber te zenden ({{adres en e-mailadres Lasthebber}}). Lasthebber bevestigt de ontvangst onverwijld op een duurzame gegevensdrager. Dit recht staat los van de opzegging van artikel 4.2.

4.4a Wil Opdrachtgever dat Lasthebber tijdens de termijn van artikel 4.4 met de uitvoering begint (bijvoorbeeld de inspectie en de kennisgeving van artikel 7), dan verzoekt hij dat uitdrukkelijk door ondertekening van de daartoe strekkende verklaring op het invulblad, en verklaart hij daarbij dat hij afstand doet van zijn recht op ontbinding zodra Lasthebber de overeenkomst volledig is nagekomen (art. 6:230t lid 3 en 6:230v lid 8 BW). Ontbindt Opdrachtgever daarna toch binnen de termijn, dan betaalt hij een bedrag dat evenredig is aan hetgeen op het moment van zijn ontbindingsverklaring al is verricht, vergeleken met de volledige uitvoering, berekend op grond van het tarief van artikel 5.1 (art. 6:230s lid 4 BW); voor zover de verzekeraar die kosten vergoedt, komen zij niet ten laste van Opdrachtgever. Zonder dit verzoek begint Lasthebber pas na afloop van de termijn en is Opdrachtgever bij ontbinding niets verschuldigd (art. 6:230s lid 5 BW).

4.5 Deze overeenkomst eindigt niet door een regeling, akkoord of betaling tussen Opdrachtgever en een derde in strijd met artikel 2.

ARTIKEL 5 KOSTEN, MEERWERK EN VERHAAL

5.1 Het tarief van Lasthebber is {{uurtarief / vast bedrag}} voor het basistraject {{omschrijving}}. Meerwerk door obstakels van de wederpartij (akte-eisen, achterhouden van het dossier, rappels, ingebrekestelling, klacht, derde deskundige, rechtsmaatregelen) wordt apart gespecificeerd tegen {{tarief}} (ROTA-richtlijn 9). Geen no cure no pay.

5.2 Route C (WAM): Opdrachtgever draagt de kostenvordering (art. 6:96 lid 2 sub b BW), met inbegrip van meerwerk, wettelijke rente en buitengerechtelijke kosten, over aan Lasthebber, die deze overdracht aanvaardt. Deze akte geldt als akte van cessie; de mededeling aan de verzekeraar volgt met de kennisgeving van artikel 7 (art. 3:94 BW).

5.3 Route A (casco): de kostenvordering (art. 7:959 lid 1 BW) blijft bij Opdrachtgever en valt onder de privatieve last van artikel 2.1 sub b. Lasthebber int haar in eigen naam. Er vindt geen overdracht plaats.

5.3a De kosten van een specialistische deskundige als bedoeld in artikel 1.3 worden door die deskundige apart gespecificeerd en gefactureerd aan Lasthebber, die ze als onderdeel van de kostenvordering op de verzekeraar verhaalt. Het rapport van de deskundige is een zelfstandig stuk.

5.4 Voor zover de verzekeraar de kosten niet vergoedt, geldt de keuze op het invulblad van het bureau: {{(i) Opdrachtgever blijft het tarief verschuldigd, met dien verstande dat bij voortijdig einde alleen een redelijk deel verschuldigd is (art. 7:411

BW, dwingend); (ii) Lasthebber draagt het risico boven het door de verzekeraar vergoede bedrag; (iii) gemengd}}. Dit staat vóór ondertekening vast (Gedragscode Claimbehandeling 2024 art. 6; Kifid GC 2024-0973).

5.5 Lasthebber heeft een eigen belang bij deze overeenkomst, omdat hij zijn kosten op de verzekeraar verhaalt (art. 7:418 BW). {{eventueel: de expert is tevens bestuurder van Stichting ROTA}} {{Variant B: ROTA ontvangt van de uitvoerder een vergoeding van {{bedrag}} per dossier.}}

5.6 Houdt de verzekeraar kosten van schadevaststelling in op het schadebedrag (artikel 2.3a) en heeft Lasthebber een kostenvergoeding van de verzekeraar ontvangen, dan draagt Lasthebber het ingehouden bedrag, tot ten hoogste de ontvangen kostenvergoeding, binnen vijf werkdagen af aan Opdrachtgever; voor het tarief geldt dat bedrag dan als niet door de verzekeraar vergoed (artikel 5.4, met de keuze en de uitwerking op het invulblad). Heeft Lasthebber geen kostenvergoeding ontvangen, dan verhaalt hij het ingehouden bedrag als schadevordering en het tarief als kostenvordering; Opdrachtgever draagt van het tarief niet meer dan artikel 5.4 bepaalt. Wat de verzekeraar later alsnog op het ingehouden bedrag betaalt, gaat eerst naar Opdrachtgever voor zover hij het ingehouden bedrag of op grond van artikel 5.4 een deel van het tarief zelf heeft gedragen, en strekt voor het overige tot voldoening van de kostenvordering.

5.7 Ontvangt Lasthebber een uitkering of schadevergoeding voor Opdrachtgever (artikel 2.3), dan verrekent hij daarmee niet meer dan Opdrachtgever volgens artikel 5.4 en het invulblad zelf verschuldigd is, en niet voordat dat bedrag opeisbaar is.

ARTIKEL 6 VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

6.1 Opdrachtgever stuurt elk bericht, voorstel of verzoek van de verzekeraar, de eerste expert of een schaderegelaar binnen één werkdag door aan Lasthebber en verwijst de afzender naar Lasthebber.

6.2 Opdrachtgever gaat geen mondeling of schriftelijk akkoord aan, ondertekent niets en aanvaardt geen betaling als regeling, zonder voorafgaande schriftelijke instemming van Lasthebber.

6.3 Opdrachtgever laat het voertuig niet herstellen, verkopen of afvoeren zonder schriftelijke instemming van Lasthebber, en werkt mee aan inspectie door de eerste expert als Lasthebber dat vraagt.

6.4 Opdrachtgever legt elk rechtstreeks contact van de wederpartij vast (datum, naam, inhoud, medium) en meldt dit dezelfde dag aan Lasthebber.

6.5 Opdrachtgever verbindt zich jegens Lasthebber om gedurende deze overeenkomst zelf geen onderhandeling over de aanspraak te voeren, geen voorstel te aanvaarden en geen regeling, akkoord, kwijting of afstand aan te gaan. Deze verplichting kent geen boete; zij laat het opzegrecht van artikel 4.2 onverlet.

6.6 Opdrachtgever tekent gedurende deze overeenkomst geen akte van benoeming, akte van contra-expertise, akte van akkoord of disakkoord, overeenkomst tot

bindend advies of ander procedurestuk dat de verzekeraar, de eerste expert of een derde hem voorlegt, en stuurt elk verzoek daartoe binnen één werkdag door aan Lasthebber. Deelt iemand Opdrachtgever mee dat de contra-expertise zonder zo'n stuk "niet geldig" is of dat hij het moet tekenen, dan vraagt Opdrachtgever die mededeling schriftelijk met vermelding van de grondslag, en legt hij datum, naam en inhoud vast (artikel 6.4). Deze verplichting kent geen boete.

6.7 Opdrachtgever stemt gedurende deze overeenkomst niet zelf in met de keuze of benoeming van een derde expert, bindend adviseur of arbiter, en stuurt elk beroep van de verzekeraar of de eerste expert op een polisbepaling daarover binnen één werkdag door aan Lasthebber, zodat Lasthebber de keuze van artikel 2.8 tijdig kan herhalen. Deze verplichting kent geen boete.

ARTIKEL 7 KENNISGEVING AAN DE WEDERPARTIJ

7.1 Lasthebber zendt de kennisgeving (bijlage 1) aan de verzekeraar en, afzonderlijk, aan de eerste expert, aangetekend of per eIDAS-gekwalficeerde aangetekende e-mail, met deze akte als bijlage (zonder artikel 5.1, 5.4 en 5.5 en zonder rekeningnummers). Verzending volgt na afloop van de termijn van artikel 4.4 of, bij het verzoek van artikel 4.4a, binnen twee werkdagen na ondertekening.

7.2 Vanaf de ontvangst van de kennisgeving kennen de verzekeraar en de eerste expert de uitsluiting van artikel 2, de communicatieregel van artikel 2.5 en de verplichting van Opdrachtgever uit artikel 6.5 (art. 7:423 lid 1 BW, laatste zin).

ARTIKEL 8 VERPLICHTINGEN LASTHEBBER

8.1 Lasthebber werkt volgens de ROTA-richtlijn, waaronder de termijnen van hoofdstuk 6, en zendt Opdrachtgever een kopie van alle correspondentie met de wederpartij.

8.2 Lasthebber treft geen regeling zonder Opdrachtgever vooraf schriftelijk te informeren over inhoud en gevolgen en diens schriftelijke instemming te hebben ontvangen. Ontbreekt die instemming binnen vijf werkdagen, dan legt Lasthebber het voorstel vast als niet aanvaard.

8.3 Lasthebber is onafhankelijk van verzekeraar, hersteller en wederpartij (ROTA-richtlijn 3.1).

8.4 Lasthebber doet Opdrachtgever na afloop, en tussentijds op verzoek, rekening en verantwoording van alle ontvangen en uitgegeven gelden (art. 7:403 lid 2 BW).

{ {8.5 Variant B: ROTA draagt de uitvoering op aan { {expert}}. Bij belet of belangenconflict mag ROTA de uitvoering onder haar verantwoordelijkheid aan een andere ingeschreven expert opdragen; zij meldt dat Opdrachtgever vooraf.} }

ARTIKEL 9 RECHTSMAATREGELEN BIJ OVERTREDING

9.1 Handelt de verzekeraar, de eerste expert of een schaderegelaar na de kennisgeving in strijd met artikel 2 of 2.5, houdt hij het dossier achter, of blijft een inhoudelijke reactie uit na ingebrekestelling, dan is Lasthebber bevoegd in eigen naam rechtsmaatregelen te nemen, waaronder een kort geding bij de kantonrechter met vordering van een verbod of gebod onder dwangsom (art. 3:296 BW, art. 611a Rv) en een voorschot op de kostenvordering.

9.2 Gronden: doorkruising van de bevoegdheid van Lasthebber (art. 7:423 lid 1 jo. 6:162 BW); het uitlokken van of profiteren van de wanprestatie van Opdrachtgever uit artikel 6.5 (art. 6:162 BW; HR 1985-05-17, ECLI:NL:HR:1985:AG5024; HR 30-09-2005, ECLI:NL:HR:2005:AT5155; HR 28-03-2014, ECLI:NL:HR:2014:740); bij route A een agressieve of misleidende handelspraktijk (art. 6:193b, 6:193c lid 1 sub g, 6:193h, 6:193i sub c en d, 6:193j BW) en de belangen van een nauw betrokken derde (HR 24-09-2004, ECLI:NL:HR:2004:AO9069). Aandringen bij Opdrachtgever op het tekenen van een akte van benoeming of ander procedurestuk buiten Lasthebber om, of de mededeling dat de contra-expertise zonder zo'n stuk niet geldig is, geldt als overtreding van artikel 2.7 en als uitlokking van de wanprestatie uit artikel 6.6.

9.3 Het te vorderen verbod is beperkt tot: over de aanspraak onderhandelen, een voorstel doen, een regeling of akkoord aangaan, een betaling als regeling aanbieden of doen, of aandringen op het tekenen van een akte van benoeming, akte van akkoord of disakkoord, overeenkomst tot bindend advies of ander procedurestuk, rechtstreeks met of aan Opdrachtgever, buiten Lasthebber om, zolang deze overeenkomst duurt en het einde niet door Lasthebber is meegedeeld. Mededelingen als bedoeld in artikel 2.5, tweede zin, blijven toegestaan mits in kopie aan Lasthebber.

9.4 Eén gedocumenteerde overtreding na de kennisgeving volstaat; Lasthebber hoeft niet eerst opnieuw te waarschuwen. Opdrachtgever verleent alle medewerking en verstrekt op eerste verzoek stukken en een schriftelijke verklaring over het contact.

9.5 Beroept de verzekeraar zich schriftelijk op een polisbepaling als bedoeld in artikel 2.8, dan zendt Lasthebber binnen een maand na ontvangst, aangetekend of per eIDAS-gequalificeerde aangetekende e-mail, namens Opdrachtgever de verklaring dat Opdrachtgever voor de rechter kiest en de bepaling vernietigt (art. 6:236 sub n, 6:233 sub a, 3:49 en 3:50 BW), met een afschrift van artikel 2.8. Houdt de verzekeraar de uitkering in wegens het niet meewerken aan een derde expert, dan vordert Lasthebber nakoming bij de kantonrechter of, met Lasthebber als gemachtigde, bij Kifid, met het verweer dat verval alleen mogelijk is als de verzekeraar in een redelijk belang is geschaad (art. 7:941 lid 4 BW) en dat de rechter de bepaling ambtshalve toetst (Richtlijn 93/13/EEG art. 6 lid 1).

ARTIKEL 10 AVG EN VERTROUWELIJKHEID

10.1 {{Variant A: Lasthebber}} {{Variant B: ROTA en de uitvoerende expert gezamenlijk}} is/zijn verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die voor deze opdracht worden verwerkt.

10.2 Grondslag is de uitvoering van deze overeenkomst (AVG art. 6 lid 1 sub b). Lasthebber verwerkt de gegevens uitsluitend voor de opdracht. De opdrachtverlening geldt als machtiging voor het opvragen van het dossier bij de eerste expert (ROTA-richtlijn 5.3) en voor het inzageverzoek van artikel 3.1.

{{10.3 Variant B: de kern van de regeling tussen ROTA en de expert over hun verantwoordelijkheden ligt ter inzage en wordt op verzoek toegezonden (AVG art. 26).}}

ARTIKEL 11 SLOT

11.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Een geschil tussen Opdrachtgever en Lasthebber kan eerst als klacht aan het ROTA-bestuur worden voorgelegd volgens het Klacht- en Sanctiereglement ROTA. Dat laat het recht van Opdrachtgever onverlet om het geschil op elk moment aan de bevoegde rechter of, als het om de verzekeraar gaat, aan Kifid voor te leggen.

ARTIKEL 12A WIJZE VAN SLUITEN

Deze overeenkomst wordt op papier of als per e-mail toegezonden en ondertekend document gesloten. Wordt zij via een website, portaal of app gesloten, dan biedt Lasthebber daar de ontbindingsfunctie van art. 6:230a BW aan en vermeldt artikel 4.4 waar die functie staat.

ARTIKEL 12 GEEN ADVIES OF BEMIDDELING IN VERZEKERINGEN

Lasthebber adviseert niet over en bemiddelt niet in verzekeringen. De opdracht is beperkt tot schadevaststelling en het behartigen van de aanspraak uit het voorval onder b.

Getekend te {{plaats}} op {{datum}}, in tweevoud. Opdrachtgever verklaart deze akte, het invulblad van het bureau en bijlage 2 vóór ondertekening op papier of op een duurzame gegevensdrager te hebben ontvangen en na ondertekening een afschrift te ontvangen (art. 6:230t lid 1 en 2, 6:230v lid 7 BW).

Opdrachtgever: _____ Lasthebber: _____ {{ROTA: _____}}

BIJLAGE 2 MODELFORMULIER VOOR ONTBINDING

Letterlijk gelijk aan Richtlijn 2011/83/EU, bijlage I, deel B (geconsolideerde Nederlandse tekst van 27-09-2026), waarnaar artikel 6:230m lid 1 sub h BW verwijst. Alleen de regel "Aan" vult het bureau in.

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan [hier moet de handelaar zijn naam, adres en e-mailadres invullen]: {{naam bureau}}, {{adres}}, {{e-mailadres}}
- Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)
- Besteld op (*)/Ontvangen op (*)
- Naam/Namen consument(en)
- Adres consument(en)
- Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)
- Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

VERKLARING DIRECT BEGINNEN (ARTIKEL 4.4A)

Alleen invullen als de klant wil dat het bureau binnen de ontbindingstermijn van veertien dagen begint (bijvoorbeeld inspectie en kennisgeving). Apart door de klant te ondertekenen; zonder deze handtekening begint het bureau pas na afloop van de termijn.

Ik verzoek {{naam bureau}} uitdrukkelijk om tijdens de ontbindingstermijn met de uitvoering te beginnen. Ik weet dat ik dan bij ontbinding een evenredig deel van het tarief verschuldigd ben voor wat al is verricht, en dat ik mijn recht op ontbinding verlies zodra de overeenkomst volledig is nagekomen.

Naam: _____ Datum: {{datum}} Handtekening: _____

Grondslag: art. 6:230t lid 3, 6:230v lid 8, 6:230s lid 4 en 5 BW

INVULBLAD VAN HET BUREAU

Elk bureau vult dit blad zelf in (Reglement Stichting ROTA 2026, artikel 8 lid 3). De stichting vult geen tarieven in (artikel 9).

Veld	Akte	Invulling door het bureau
Lasthebber	aanhef 2	naam ROTA-expert, ROTA-registratienummer, handelsnaam, adres, KvK
Tarief basistraject	5.1	bedrag of bandbreedte, inclusief en exclusief btw
Tarief meerwerk	5.1	uurtarief of bedrag per post, inclusief en exclusief btw
Kostenrisico als de verzekeraar niet (volledig) vergoedt	5.4	keuze (i), (ii) of (iii), met uitwerking
Plafond eigen bijdrage (bij keuze iii)	5.4	bedrag per dossier, inclusief btw
Rekening schadeuitkering	2.3	rekening van het bureau met afdracht, of rechtstreeks aan de klant na aanwijzing
Rekening kostenvordering	2.3	rekening van het bureau
Route A: reikwijdte van de last tot het antwoord van de AFM	2.6	schadevordering en kostenvordering, of alleen de kostenvordering
Mededeling eigen belang	5.5	tekst van het bureau
Klachtregeling bureau	11.2	klachtadres van het bureau; daarna Klacht- en Sanctiereglement Stichting ROTA
AVG-rol	10.1	het bureau is verwerkingsverantwoordelijke; adres privacyverklaring
Handtekening	slot	opdrachtgever, bureau, datum