Richtlijn Contra-Expertise en Bindend Advies

Vastgesteld door het ROTA-bestuur
Publiek beschikbaar en aanhaalbaar in gerechtelijke procedures

rota.tax/contra-expertise-richtlijn

1. Inleiding

Deze richtlijn beschrijft de uniforme werkwijze voor contra-expertise en bindend advies door ROTA-gecertificeerde experts. De richtlijn biedt transparantie aan alle betrokken partijen — benadeelde, verzekeraar en tegenexpert — en is publiek beschikbaar via rota.tax.

De richtlijn is gebaseerd op:

- Artikel 7:959 lid 1 BW en artikel 7:963 lid 6 BW
- HR 28 januari 2022, ECLI:NL:HR:2022:81 (Achmea/OSN)
- Gedragscode schade-expertiseorganisaties
- ROTA kwaliteitsstandaarden en integriteitsverklaring

Kernprincipe: Een contra-expert treedt op namens de benadeelde en is niet gebonden aan verenigingsinterne procedures van de tegenpartij of haar beroepsorganisatie.

2. Toepassingsbereik

Deze richtlijn is van toepassing op:

- Alle ROTA-gecertificeerde experts (registratienummer vereist)
- Contra-expertise in het kader van onrechtmatige daad
- Contra-expertise in het kader van verzekeringsrecht
- Gevallen waarbij de ROTA-expert optreedt als eigen expert van de benadeelde

ROTA-experts zijn uitsluitend gebonden aan de ROTA-richtlijnen en hun eigen professionele standaarden. Richtlijnen van andere beroepsorganisaties hebben geen externe werking jegens ROTA-experts, tenzij de betrokken expert daar zelf bij is aangesloten en de situatie dit vereist.

3. Onafhankelijkheid en registratie

3.1 Onafhankelijkheidsvereisten

- Geen financiële of zakelijke relatie met verzekeraar, schadehersteller of wederpartij
- Niet werkzaam bij of voor de betrokken verzekeraar of expertiseorganisatie van de eerste expert
- Meldt schijn van belangenverstrengeling direct aan de opdrachtgever

3.2 Registratie

- Elk rapport vermeldt het ROTA-registratienummer van de betrokken expert
- Inschrijving raadpleegbaar via rota.tax/rota-register

3.3 Kwaliteitsborging

- ROTA-certificering en continue professionele ontwikkeling
- Tuchtrechtelijke binding via klacht- en sanctiereglement ROTA
- Ondertekende integriteitsverklaring (geen faillissement, geen schorsing, compliance)

4. Opdrachtverlening

4.1 Schriftelijke opdracht

De contra-expertise begint met een schriftelijke opdracht van de benadeelde:

- Naam en contactgegevens opdrachtgever
- Kenteken en voertuigomschrijving
- Omschrijving van het incident en het geschil
- Verwijzing naar het rapport van de eerste expert (indien beschikbaar)

4.2 Geen voorafgaande instemming vereist

De benadeelde is **niet verplicht** om:

- in te stemmen met een door de wederpartij voorgesteld expertisetraject
- een akte van benoeming te tekenen vóórdat dossierstukken worden verstrekt
- een bindend adviseur te kiezen vóór de inhoudelijke beoordeling

5. Inzagerecht en dossierverstrekking

5.1 Recht op inzage

De ROTA-expert heeft recht op het volledige schadedossier van de eerste expert:

Document	Toelichting
Volledig expertiserapport	Inclusief concept- en aanvullende versies
Alle foto’s	In originele resolutie
Meetgegevens en calculaties	Gebruikte systemen (SilverDAT, Audatex e.d.)
Navraag bij derden	Datum, bron en inhoud van ingewonnen informatie
Verwijzingen naar bronnen	Bijv. verkoopadvertenties, schadehistorie-opvragingen

5.2 Termijn

De eerste expert verstrekt de gevraagde stukken **binnen 5 werkdagen** na schriftelijk verzoek.

5.3 AVG

De AVG vormt geen beletsel: de benadeelde machtigt de contra-expert door de opdrachtverlening. Ontvangen informatie wordt vertrouwelijk behandeld.

5.4 Weigering

Weigering of vertraging zonder deugdelijke grond wordt vermeld in het contra-rapport en kan worden aangemerkt als belemmering van het verhaalrecht van de benadeelde.

6. Procedure contra-expertise

6.1 Fasering

Fase	Actie	Termijn
1. Opdracht	Schriftelijke opdracht benadeelde aan ROTA-expert	Bij aanvang
2. Dossierverzoek	Schriftelijk verzoek stukken aan eerste expert	Binnen 2 werkdagen
3. Ontvangst	Bevestiging + planning inspectie	Binnen 2 werkdagen na ontvangst
4. Inspectie	Opname ter plaatse en documentatie	Zo spoedig mogelijk
5. Concept	Concept opstellen en toezenden aan eerste expert	Binnen 5 werkdagen na inspectie
6. Hoor/wederhoor	Inhoudelijk overleg beide experts	Binnen 5 werkdagen na concept
7. Definitief	Definitief rapport aan opdrachtgever	Binnen 3 werkdagen na overleg

6.2 Hoor en wederhoor

Beide experts zijn gehouden tot inhoudelijk overleg nadat dossierstukken zijn verstrekt en de contra-beoordeling is opgesteld. Doel: overeenstemming bereiken en inschakeling van een derde deskundige zo mogelijk voorkomen.

7. Rapportagevereisten

7.1 Identificatie

- Kenteken en VIN; merk, model, bouwjaar, kilometerstand
- Opdrachtnummer en **ROTA-registratienummer** van de expert
- Datum inspectie en datum rapport

7.2 Inhoud

- Samenvatting standpunt eerste expert per schadepost
- Bevindingen ROTA-expert per schadepost
- Betwisting of bevestiging per punt met motivering
- Gebruikte bronnen en calculatiesystemen
- Fotodocumentatie als bijlage

7.3 Conclusie

- Totaalbedrag vastgestelde schade
- Verschilanalyse t.o.v. eerste expert
- Aanbeveling voor verdere stappen indien nodig

8. Derde deskundige en bindend advies

8.1 Moment van inschakeling

Een derde deskundige komt uitsluitend aan de orde **nadat**:

- dossierstukken volledig zijn verstrekt
- de contra-beoordeling is afgerond
- hoor en wederhoor heeft plaatsgevonden
- een inhoudelijk geschil resteert dat partijen niet zelf kunnen oplossen

8.2 Selectieprocedure

Stap	Actie
1	Beide experts dragen elk één kandidaat voor uit een erkend vakregister. De kandidaat mag niet werkzaam zijn bij of voor de organisatie van de andere expert. Bij geen consensus wijst ROTA een adviseur aan.
2	Kandidaten dienen aantoonbaar vakbekwaam te zijn op het gebied van motorvoertuig-expertise. Een kandidaat mag niet afkomstig zijn uit dezelfde organisatie als een van de partijexperts.
3	Benadeelde en contra-expert selecteren één kandidaat.
4	Kosten ten laste van aansprakelijke partij, tenzij anders overeengekomen.

Bindend advies is nooit een verplichting vooraf. Partijen kunnen hiervan afzien of een gerechtelijke procedure volgen.

9. Kostentransparantie

- Tarief schriftelijk vastgelegd vóór aanvang (uurtarief of vaste vergoeding)
- Geen “no cure no pay”-constructie toegestaan
- Kosten verhaalbaar o.g.v. art. 7:959 lid 1 BW (dubbele redelijkheidstoets)
- Extra kosten door onnodige obstakels wederpartij apart gespecificeerd en eveneens verhaalbaar

HR 28 januari 2022, ECLI:NL:HR:2022:81 (Achmea/OSN): vergoeding kosten contra-expert mag niet afhankelijk worden gesteld van kwaliteitseisen verzekeraar; een dergelijk beding in de algemene voorwaarden is onredelijk bezwarend (art. 7:959 jo. 7:963 lid 6 BW).

10. Klachtenprocedure

Klachten over een ROTA-expert worden ingediend bij het ROTA-bestuur via rota.tax/contact.

Stap	Actie	Termijn
1	Schriftelijke bevestiging ontvangst	Binnen 5 werkdagen
2	Behandeling en hoor/wederhoor	Binnen 20 werkdagen
3	Uitspraak (geanonimiseerd gepubliceerd bij gegrond)	Na behandeling

Mogelijke sancties: waarschuwing, schorsing of doorhaling uit het ROTA-register.

11. Juridische grondslag

Bron	Relevantie
Art. 7:959 lid 1 BW	Vergoeding redelijke kosten contra-expertise; dubbele redelijkheidstoets.
Art. 7:963 lid 6 BW	Semi-dwingend recht: verzekeraar mag art. 7:959 niet uitsluiten ten nadele van de verzekerde.

HR 28-01-2022 ECLI:NL:HR:2022:81	Vergoeding kosten contra-expert mag niet afhankelijk worden gesteld van kwaliteitseisen verzekeraar; beding in AV onredelijk bezwarend (art. 7:959 jo. 7:963 lid 6 BW).
Gedragscode schade-expertiseorganisaties	Professionele en objectieve dienstverlening.
ROTA kwaliteitsstandaarden	Registratie, integriteit, tuchtrecht.

Versie-informatie

Versie	1.1
Datum vaststelling	Maart 2026
Vastgesteld door	ROTA-bestuur
Status	Definitief — publiek beschikbaar en aanhaalbaar in procedures
Volgende revisie	Januari 2027
Beschikbaar via	rota.tax/contra-expertise-richtlijn