



RNCS METHODIEK

ROTA Norm Calculatie Systeem

Reproduceerbare schadecalculaties voor BPM-context

Versie 1.3 -- Mei 2026

Nederland

Methodiek-document

Mei 2026

A. INLEIDING

Het **ROTA Norm Calculatie Systeem (RNCS)** is een methodiek en bijbehorend rekensysteem voor het opstellen van reproduceerbare schadecalculaties bij voertuigwaardetaxaties, in het bijzonder bij BPM-contracalculaties voor importvoertuigen. RNCS is ontwikkeld door en geborgd onder Stichting ROTA, het Register Onafhankelijke Taxateurs Automobielen.

A.1 Doel

RNCS heeft één centraal doel: schadecalculaties produceren die door iedere geaccrediteerde derde partij volledig narekenenbaar zijn op basis van uitsluitend de calculatie zelf, zonder dat toegang tot externe gesloten systemen of licentievoorzieningen noodzakelijk is. Een belastinginspecteur, rechter, jurist of contra-expert moet met een rekenmachine en de RNCS-PDF in de hand kunnen vaststellen of de calculatie correct tot stand is gekomen.

A.2 Doelgroep

Dit document is bestemd voor:

- Inspecteurs en behandelaars van Belastingdienst/Douane
- Rechters en griffiers in fiscale procedures
- Advocaten en juridisch adviseurs in BPM-zaken
- Door de rechtbank benoemde deskundigen
- Onafhankelijke contra-experts en taxateurs

A.3 Status

RNCS is een open methodiek. De rekenwijze, parameters en juridische grondslag zijn publiek toegankelijk via rota.tax/rncs/ en zijn citeerbaar in gerechtelijke procedures. Toegang tot individuele RNCS-calculaties verloopt via geaccrediteerde toegang bij Stichting ROTA.

Methodiek ontwikkeld door Gerd Schippers, ROTA cert. 16002, Register Taxateur en BPM-specialist.

B. JURIDISCHE GRONDSLAG

RNCS rust op drie pijlers van Nederlands en Europees recht: het arrest Reaal/Athlon van de Hoge Raad, Bijlage I bij de Uitvoeringsregeling BPM 1992, en artikel 110 van het Verdrag betreffende de Werking van de Europese Unie.

B.1 Hoge Raad 26 oktober 2012, Reaal/Athlon

In het arrest Reaal/Athlon (ECLI:NL:HR:2012:BX0357) heeft de Hoge Raad zich uitgesproken over de wijze waarop schade aan motorvoertuigen abstract moet worden begroot. De Hoge Raad overweegt in rechtsoverweging 3.6.2 dat schade aan auto's veelvuldig voorkomt en daarom een snelle afwikkeling naar uniforme maatstaven vergt. Een dergelijke afwikkeling wordt bevorderd door het hanteren van een forfaitair systeem waarover in de branche overeenstemming bestaat, met standaardprijzen voor onderdelen, standaardtijdsduur voor werkzaamheden en vaste uurtarieven.

In rechtsoverweging 3.7 geeft de Hoge Raad expliciet de vingerwijzing aan marktpartijen om binnen forfaitaire berekeningsstelsels eventueel aparte categorieën op te nemen. Deze vingerwijzing is de directe juridische basis voor het hanteren van vier verschillende tariefsets binnen RNCS.

B.2 Bijlage I Uitvoeringsregeling BPM 1992

De inhoudelijke eisen aan een BPM-taxatierapport zijn vastgelegd in Bijlage I bij de Uitvoeringsregeling belasting van personenauto's en motorrijwielen 1992. Voor RNCS zijn de volgende artikelen van belang:

Artikel	Inhoud
1.3	Gedegen fysieke opname door de taxateur
2.x	Vastlegging voertuigkenmerken en fotodocumentatie
3.1 t/m 3.4	Waardebepaling met drie tot vijf referentievoertuigen
3.5	Waardevermindering wegens schade is behoudens tegenbewijs gelijk aan 31% van de getaxeerde herstelkosten
3.6	Eindwaarde en motivering

Artikel 3.5 maakt expliciet dat de getaxeerde herstelkosten reproduceerbaar en verifieerbaar moeten zijn. RNCS levert deze reproduceerbare schadecalculatie.

B.3 Artikel 110 VWEU

Het discriminatieverbod in artikel 110 van het Verdrag betreffende de Werking van de Europese Unie verbiedt dat op uit een andere lidstaat ingevoerde producten een hogere binnenlandse belasting wordt geheven dan op gelijksoortige binnenlandse

producten. Voor BPM-contracalculaties bij importvoertuigen betekent dit dat de Nederlandse heffing nooit hoger mag zijn dan het rest-BPM-bedrag dat besloten ligt in de waarde van een gelijksoortig binnenlands voertuig.

In het arrest C-437/12 (X) heeft het Hof van Justitie van de EU bevestigd dat de laagste rest-BPM van een vergelijkbaar binnenlands voertuig als fiscaal plafond geldt. RNCS levert een objectieve, reproduceerbare onderbouwing van herstelkosten. Dat ondersteunt een correcte toepassing van artikel 110 VWEU, ongeacht of de uitkomst in het voordeel of nadeel van de belastingplichtige uitvalt.

B.4 Dubbele redelijkheidstoets

De kosten die samenhangen met het opstellen van een schadecalculatie vallen onder artikel 7:959 lid 1 BW (voor verzekeringscontext) en de algemene redelijkheid van het schadevergoedingsrecht. De dubbele redelijkheidstoets — was het inschakelen van de expert redelijk en zijn de gemaakte kosten redelijk — wordt door RNCS expliciet ondersteund doordat elke calculatie volledig herleidbaar is naar gehanteerde tarieven, AE-aantallen en parameters.

C. METHODIEK EN REKENWIJZE

RNCS hanteert de in de Nederlandse en Europese schadeherstelpraktijk gangbare rekenwijze: een berekening op basis van platte tarieven per arbeidseenheid per laktype en spuitniveau, niet via segment- of voertuigklasse-multipliers. Deze paragraaf beschrijft de complete formules.

C.1 Arbeidseenheid

De arbeidseenheid (AE) is de standaard rekeneenheid in schadecalculatie. Eén AE komt overeen met zes minuten arbeidstijd. Tien AE staan dus gelijk aan één werkuur. Deze definitie is branchebreed gestandaardiseerd en wordt door alle gangbare calculatiesystemen gehanteerd.

1 AE = 6 minuten

10 AE = 1 uur

C.2 Componenten van een calculatie

Een complete RNCS-calculatie bestaat uit acht componenten:

Nr	Component	Berekening
1	Arbeidsloon	aantal AE x uurtarief tariefset / 10
2	Materiaalprijs spuitwerk	aantal AE x prijs per AE uit RNCS-materiaalprijs tabel per laktype/niveau
3	Vorbereidingstijden	instelbaar percentage (default 100)
4	Materiaalindex	instelbaar percentage (default 100)
5	Milieutoeslag	totaal AE x EUR 0,23
6	Begrotingskosten reparateur	12 AE conform branchestandaard
7	Onderdelen en herstel	vervangingsprijs van te vervangen onderdelen, of plaatwerk-arbeid (AE) bij herstel (zie sectie C.7)
8	BTW	21 procent over netto-totaal

C.3 Spuitniveaus

RNCS hanteert vier eigen spuitniveaus (N1 t/m N4), gebaseerd op de mate waarin het paneel of paneeldeel wordt overgespoten. Deze indeling is door Stichting ROTA vastgesteld voor toepassing binnen RNCS.

Niveau	Omschrijving
N1	Vorbereidende behandeling, geen kleur aangebracht op het voertuig
N2	Plaatselijke kleurherstelling op begrensde oppervlakte
N3	Volledige overspuiting van het herstellde paneeldeel
N4	Overspuiting waarbij meer dan de helft van het paneeloppervlak wordt behandeld

C.4 Laktypes

RNCS ondersteunt zes laktypes uit de schadeherstelpraktijk:

- Uni 1-laags
- Mineraaleffect 2-laags
- Mineraaleffect 3-laags
- Parelmoer 3-laags
- Speciaaleffect
- Fabriekslak

De materiaalsprijs per AE wordt per combinatie van laktype en spuitniveau bepaald volgens de RNCS-materiaalprijsstabel, periodiek geactualiseerd op basis van marktinkooprijzen voor lakproducten en verbruiksmateriaal. De toegepaste tabelversie en implementatiedatum worden in elke RNCS-calculatie expliciet vermeld.

C.5 Verschillen tussen voertuigklassen

Het verschil in herstellkosten tussen een stadsauto en een premium-luxe voertuig komt in RNCS tot uitdrukking via drie mechanismen, niet via voertuig-multipliers:

1. **Arbeidstijden** — een complex luxe voertuig vereist meer AE voor dezelfde handeling dan een eenvoudige stadsauto. Deze AE-aantallen komen uit fabrikantgegevens.
2. **Laktype-keuze** — premium voertuigen hebben vaker speciaaleffect of fabriekslak met hogere materiaalsprijs per AE.
3. **Tariefset-keuze** — de keuze voor Schadelastpartner, Standaard ROTA RNCS, Merkdealer of Exclusief weerspiegelt het type herstelbedrijf dat het werk uitvoert of zou uitvoeren.

Deze drie mechanismen samen geven een correcte en marktconforme uitkomst zonder toepassing van kunstmatige multipliers of matrixfactoren.

C.6 Materiaalprijsmodel

De materiaalsprijs per AE wordt binnen RNCS bepaald via het volgende rekenmodel:

> Prijs per AE = literprijs x verbruik per AE x toebehorenfactor x laktype-factor

Elke parameter wordt afzonderlijk vastgesteld:

Parameter	Bron / vaststelling
Literprijs basislak	Mediaan van publieke marktbandbreedte voor 2K basislak (Nederlandse en Europese leveranciers, zie Bijlage A)
Verbruik per AE	Vastgesteld door Stichting ROTA op basis van branchepraktijk per spuitniveau (N1-N4)
Toebehorenfactor	Vastgesteld door Stichting ROTA - opslag voor harder, verdunner, primer, plamuur, schuurmateriaal en overig verbruiksmateriaal
Laktype-factor	Vastgesteld door Stichting ROTA op basis van marktverhoudingen tussen laksystemen, met Mineraaleffect 2-laags als referentie (factor 1,00)

De concrete waarden voor elk kwartaal zijn opgenomen in Bijlage B (RNCS-Materiaalprijs tabel). De onderbouwing van de literprijs is opgenomen in Bijlage A (Marktprijzen Autolak).

Iedere RNCS-calculatie vermeldt de toegepaste tabel-versie in het veld "Prijsversie" (bijv. ROTA-RNCS-2026-Q2). Zo blijft elke historische calculatie reproduceerbaar tegen de op moment van calculatie geldende parameters.

C.7 Onderdelen en herstel

Naast arbeids- en spuitwerk kan een RNCS-calculatie de kosten van te vervangen onderdelen bevatten. Per beschadigd onderdeel kiest de taxateur tussen twee behandelwijzen:

- **Vervangen:** de vervangingsprijs van het nieuwe onderdeel wordt als post opgenomen.
- **Herstellen:** in plaats van vervangen wordt het onderdeel hersteld; de arbeid wordt uitgedrukt in arbeidseenheden (AE) en berekend tegen het plaatwerk-tarief van de gekozen tariefset (aantal AE x plaatwerk-uurtarief / 10).

Beide behandelwijzen tellen mee in het netto-totaal en de BTW, en worden per post afzonderlijk in het rapport gespecificeerd.

De vervangingsprijzen zijn indicatief en worden per onderdeel door de taxateur gecontroleerd en zo nodig aangepast. De onderbouwing komt uit OEM-documentatie (originele onderdeelnummers en fabrikantcatalogi), aangevuld met prijzen van onderdelenleveranciers wereldwijd. Voor het opzoeken van het juiste onderdeelnummer en een indicatieve prijs wordt onder meer 7zap geraadpleegd, een online OEM-onderdelencatalogus met fabrieksdiagrammen, originele onderdeelnummers en marktplaatsprijzen voor een groot aantal merken. De taxateur blijft verantwoordelijk voor de uiteindelijke prijsstelling per onderdeel.

D. TARIEFSETS

RNCS hanteert vier tariefsets, periodiek geactualiseerd. De keuze van de tariefset wordt in elke calculatie expliciet vermeld en gemotiveerd op basis van merk, model en het type herstelbedrijf dat het werk uitvoert of zou uitvoeren. Alle tarieven zijn exclusief BTW.

D.1 Tarieventabel

Tariefset	Plaatwerk	Spuutwerk	Demontage
Schadelastpartner	EUR 60,00	EUR 62,00	EUR 58,00
Standaard ROTA RNCS	EUR 89,00	EUR 85,00	EUR 82,00
Merkdealer	EUR 110,00	EUR 115,00	EUR 105,00
Exclusief	EUR 165,00	EUR 180,00	EUR 155,00

Alle bedragen per uur, exclusief 21 procent BTW. Milieutoeslag EUR 0,23 per AE komt bovenop deze tarieven.

D.2 Toepassingsgebied per tariefset

Schadelastpartner — Schadeherstelbedrijven die werken onder schadelastovereenkomsten met verzekeraars (ketenpartner). Tarieven zijn lager doordat verzekeraars korting bedingen tegen vast werkvolume.

Standaard ROTA RNCS — De standaardtariefset voor onafhankelijke schadeherstelbedrijven en BPM-contracalculaties. Dit is het reguliere RNCS-tarief en geldt als uitgangspunt tenzij gemotiveerd voor een andere set wordt gekozen.

Merkdealer — Erkende merkdealers van mainstream merken zoals BMW, Audi, Mercedes-Benz, Volvo, Lexus, Tesla en vergelijkbaar. Hogere tarieven door merkspecifieke opleiding, apparatuur en onderdelen.

Exclusief — Gespecialiseerde herstelbedrijven voor exotische en premium-luxe merken zoals Porsche, Ferrari, Lamborghini, Bentley, McLaren, Aston Martin, Rolls-Royce en Maserati. Tarief weerspiegelt fabriekserkenning, specifieke materialen en hoogwaardige afwerkingsprocessen.

D.3 Marktconformiteit

De RNCS-tarieven sluiten aan bij de in de Nederlandse markt gangbare uurprijzen voor schadeherstel en zijn periodiek getoetst tegen openbaar beschikbare bronnen, waaronder branche-onderzoeken van Focwa, ANWB en publiek beschikbare prijslijsten van Nederlandse schadeherstelbedrijven.

E. WERKPROCES TAXATEUR

Een RNCS-calculatie komt iteratief tot stand in vijf gestructureerde stappen. De taxateur is verantwoordelijk voor de inhoudelijke beslissingen, het systeem ondersteunt de berekening en zorgt voor reproduceerbaarheid.

E.1 Stap 1 — Voertuigselectie

De taxateur voert het VIN (chassisnummer) van het voertuig in. Het systeem haalt automatisch de voertuiggegevens op uit een Europese voertuigdatabase: merk, model, uitvoering, bouwjaar, motor, brandstof en bodytype. De taxateur controleert deze gegevens en vult eventueel kleur en kleurcode aan.

E.2 Stap 2 — Calculatie-instellingen

De taxateur kiest:

- **Tariefset:** Schadelastpartner / Standaard ROTA RNCS / Merkdealer / Exclusief
- **Laktype:** een van de zes ondersteunde types
- **Vorbereidingstijden** plaatwerk en kunststof in procenten (default 100)
- **Materiaalindex** in procenten (default 100)
- **BTW-tarief** (default 21 procent)

Elke afwijking van defaults wordt in de uiteindelijke PDF expliciet vermeld zodat afwijkingen herleidbaar zijn.

E.3 Stap 3 — Posities toevoegen

De taxateur voegt iteratief schadeposities toe via een visuele werkruimte met klikbaar voertuigschema. Per positie wordt vastgelegd:

- Type werkzaamheid (spuit / plaat / demontage / toeslag)
- Onderdeel/locatie op het voertuig
- Spuitniveau bij spuitwerk
- Aantal AE
- Materiaalkosten (automatisch berekend uit prijslijst, met handmatige override mogelijkheid)
- Optioneel per onderdeel: vervanging (vervangingsprijs) of herstel (plaatwerk-AE), zie sectie C.7

Tijdens het toevoegen van posities loopt de tussencalculatie live mee, zodat de taxateur direct ziet wat het effect van elke positie is op het eindbedrag.

E.4 Stap 4 — Toeslagen en overzicht

De taxateur controleert de automatisch berekende milieutoeslag, voegt eventuele extra toeslagen of aftrekken toe, en bevestigt de begrotingskosten reparateur (12 AE conform branchestandaard).

E.5 Stap 5 — Vastleggen en oplevering

De calculatie kan als concept worden opgeslagen voor latere bewerking, of definitief worden gemaakt. Bij definitief maken wordt het volgnummer vastgelegd en de calculatie opgenomen in de RNCS-database voor latere raadpleging door geaccrediteerde partijen. De PDF wordt on-the-fly gegenereerd uit de opgeslagen data.

F. REPRODUCEERBAARHEID EN CONTROLEERBAARHEID

Het hart van RNCS is dat elke calculatie zelfstandig narekenenbaar is. Dit wordt gewaarborgd doordat elke RNCS-PDF twee verplichte transparantie-blokken bevat: het tariefblok en het reproductiecontrole-blok.

F.1 Tariefblok

Elke PDF bevat een blok met de toegepaste tarieven en parameters:

- De gebruikte tariefset met alle drie de uurtarieven (plaatwerk / spuitwerk / demontage)
- Het gebruikte laktype met de prijs per AE per niveau (alleen niveaus die in deze calculatie voorkomen)
- Materiaalindex en voorbereidingstijden in procenten
- BTW-tarief
- Milieutoeslag per AE
- Begrotingskosten reparateur (12 AE)
- Verwijzing naar deze methodiek en de juridische grondslag

Een controleur die alleen de PDF in handen heeft, weet daardoor exact welke parameters zijn toegepast.

F.2 Reproductiecontrole-blok

Elke PDF bevat een tweede blok met een regel-voor-regel doorrekening:

Arbeidsloon		
Spuitwerk:	328 AE x EUR 8,5000 per AE	2.788,00
Materiaal spuitwerk		
Niveau I :	23 AE x EUR 2,3304	53,60
Niveau IV :	305 AE x EUR 4,4639	1.361,49
Verdere toe- en afslagen		
Milieutoeslag:	328 AE x EUR 0,23	75,44
Totalen		
Reparatiekosten netto		4.278,53
BTW 21,00 procent		898,49
Reparatiekosten bruto		5.177,02

Een controleur kan dit blok pakken, een rekenmachine erbij, en regel voor regel verifiëren dat de uitkomst klopt. Geen black-box, geen "u moet ons vertrouwen", geen verwijzing naar gesloten systemen.

F.3 Audittrail

In de RNCS-database is per dossier vastgelegd:

- Wie de calculatie heeft opgesteld (taxateur, ROTA-certificaatnummer)
- Wanneer de calculatie is aangemaakt en wanneer definitief gemaakt
- Welke versie van de prijslijst is gehanteerd
- Welke parameters zijn ingevoerd
- Eventuele wijzigingen tijdens de concept-fase

Deze audittrail is opvraagbaar door geaccrediteerde partijen via Stichting ROTA.

G. POSITIONERING

RNCS is ontwikkeld als een gespecialiseerd instrument voor reproduceerbare schadecalculaties in de fiscale en juridische context, in het bijzonder voor BPM-contracalculaties bij importvoertuigen. Het systeem is geborgd onder Stichting ROTA en wordt door ROTA-gecertificeerde taxateurs ingezet als objectief calculatie-instrument.

G.1 Kernfunctionaliteit

RNCS levert in zijn huidige versie:

- Vier marktconforme tariefsets, periodiek getoetst tegen openbare branchedata
- Volledige AE-systematiek conform de in de Europese schadeherstelpraktijk gangbare rekenwijze
- Zes laktypes met materiaalprijzen per spuitniveau volgens de RNCS-materiaalprijs tabel
- Reproduceerbare PDF-rapportage met verplicht tariefblok en reproductiecontrole
- Centrale audittrail in beveiligde database met versie- en wijzigingsgeschiedenis
- API-toegang voor koppeling met BPM-taxatietools en aanverwante systemen
- Geaccrediteerde toegang voor inspecteurs, rechters, juristen en deskundigen

G.2 Transparantie als ontwerpprincipe

Het centrale ontwerpprincipe van RNCS is **volledige narekenbaarheid op basis van de calculatie zelf**. Elke RNCS-PDF bevat alle parameters, tarieven en formules die nodig zijn om de uitkomst te verifiëren met niets meer dan een rekenmachine. Een controleur is niet afhankelijk van toegang tot externe systemen, licentie-omgevingen of gesloten databases om de calculatie te kunnen toetsen. Deze transparantie is geen bijkomstigheid, maar de bestaansreden van RNCS.

G.3 Doorlopende ontwikkeling

RNCS is een levende methodiek. Stichting ROTA volgt actief de ontwikkeling van Europese voertuigdatabases, fabrikant-koppelingen, branche-standaarden en relevante jurisprudentie, en evalueert op basis daarvan welke uitbreidingen aan de RNCS-methodiek worden toegevoegd. Versie-updates worden gepubliceerd op rota.tax/rncs/ met ingangsdatum, wijzigingsoverzicht en migratiepad voor lopende dossiers. Suggesties voor uitbreiding kunnen worden gericht aan info@rota.tax.

H. ACCREDITATIE EN GOVERNANCE

Stichting ROTA borgt de kwaliteit van de RNCS-methodiek en bepaalt wie toegang krijgt tot calculaties.

H.1 Stichting ROTA

Stichting Register Onafhankelijke Taxateurs Automobielen (KvK 65599233) is de beroepsorganisatie van onafhankelijke voertuigtaxateurs. ROTA-leden voldoen aan kwaliteitsstandaarden, integriteitsverklaring en gedragscode. ROTA stelt vast welke methodieken onder het registerlidmaatschap worden ondersteund en beheert RNCS als open methodiek.

H.2 Toegang tot calculaties

RNCS-calculaties zijn niet publiek toegankelijk. Toegang wordt verleend aan geaccrediteerde partijen na toetsing van functie en doel. Geaccrediteerde categorieën:

- Inspecteurs en behandelaars van Belastingdienst/Douane
- Rechters en griffiers
- Advocaten en juridisch adviseurs in de betreffende zaak
- Door de rechtbank benoemde deskundigen

Aanvraag verloopt via info@rota.tax met opgave van functie, organisatie en doel van toegang. Toegang is persoonlijk, niet overdraagbaar, en elke opvraging wordt gelogd.

H.3 Kwaliteitsborging

ROTA-gecertificeerde taxateurs die met RNCS werken, conformeren zich aan:

- De ROTA-gedragscode
- De ROTA-integriteitsverklaring
- De RNCS-methodiek zoals beschreven in dit document
- Periodieke peer-review van uitgevoerde calculaties

Bij geconstateerde afwijkingen of klachten geldt de ROTA-klacht- en sanctieprocedure.

H.4 Onderhoud en versies

Deze methodiek wordt periodiek geactualiseerd. Wijzigingen worden gepubliceerd op rota.tax/rncs/ met versienummer en ingangsdatum. Tariefsets worden minimaal jaarlijks getoetst tegen marktconforme bronnen. De RNCS-materiaalprijs tabel wordt minimaal jaarlijks geactualiseerd op basis van marktinkoopprijzen.

I. VERSIEHISTORIE

I.1 Versie 1.3 - Mei 2026

- Onderdelen en herstel toegevoegd (sectie C.7) als achtste calculatiecomponent
- Behandelwijze per onderdeel: vervangen (vervangingsprijs) of herstellen (plaatwerk-AE)
- Herkomst onderdelenprijzen vastgelegd: OEM-documentatie, onderdelenleveranciers wereldwijd en naslag via 7zap
- Werkproces (sectie E.3) aangevuld met onderdelen/herstel per positie

I.2 Versie 1.2 — Mei 2026

- Materiaalprijsmodel toegevoegd (sectie C.6) met expliciet rekenmodel
- RNCS-Materiaalprijs tabel uitgewerkt als Bijlage B (kwartaal-versie 2026 Q2)
- Onderbouwing literprijzen uitgewerkt als Bijlage A
- Reproduceerbaarheid van iedere materiaalprijs per AE geborgd via formule

I.3 Versie 1.1 — Mei 2026

- Spuitniveaus hernoemd naar N1-N4 met eigen ROTA-omschrijvingen, ter vervanging van de eerdere I-IV indeling
- Verwijzing naar branche-prijslijst vervangen door RNCS-materiaalprijs tabel
- Tekstuele consistentie tussen pagina en methodiekdocument

I.4 Versie 1.0 — April 2026

- Eerste publicatie van de RNCS-methodiek

Deze methodiek is publiek beschikbaar via <https://rota.tax/rncs/> en aanhaalbaar in gerechtelijke procedures. Stichting ROTA, Register Onafhankelijke Taxateurs Automobielen, KvK 65599233.